

Termos e Condições de Utilização – HELLO JM- SAP SF Candidatos

Estes Termos e Condições de Utilização (doravante, “**Termos**”) regulam o funcionamento da plataforma SAP SuccessFactors do Grupo Jerónimo Martins (“**SAP SF**”, “**Plataforma**” ou “**HELLO JM-SF**”) do Grupo Jerónimo Martins, disponibilizada por cada uma das empresas que o integram e compõem (em conjunto, doravante, “**Jerónimo Martins**” ou “**JM**”) e melhor identificadas no **Anexo I**.

Este documento visa informar os candidatos ou potenciais candidatos a oportunidades de emprego na JM que acedem e/ou utilizam a Plataforma (doravante, “**Utilizador**” ou “**Utilizadores**”) sobre as condições aplicáveis à utilização da mesma. A Plataforma destina-se a Utilizadores maiores de idade e não deverá ser utilizada por menores, salvo algumas vagas disponibilizadas a pessoas maiores de 16 anos em algumas empresas JM (por exemplo, programas de estágio em Portugal).

O Utilizador reconhece que para aceder, consultar e utilizar a Plataforma terá de aceitar os presentes Termos, garantindo que os compreendeu. Caso não concorde com os Termos, o Utilizador deve abster-se de usar a Plataforma.

Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade da Plataforma (clicar para aceder ao documento, que está disponível através do acesso ao respetivo *link* no rodapé do site da Plataforma).

A Plataforma também utiliza cookies instalados pela SAP (o fornecedor da Plataforma) ou pelos seus parceiros, sendo a SAP totalmente responsável pela instalação dos referidos cookies, de acordo com as informações constantes da [Política de Cookies da SAP](#).

1. Serviços e Informações disponibilizados

A plataforma SAP SF consiste numa solução de gestão da seleção e recrutamento, com o objetivo de centralizar e agilizar os processos de recrutamento para a JM nas três geografias: Portugal, Polónia e Colômbia. Para esse efeito, a Plataforma disponibiliza um elenco de serviços e informações, de entre os quais se incluem:

- Apresentação de informação acerca de vagas ou oportunidades de emprego nas entidades JM;
- Criação e edição de um perfil de Utilizador e das informações dele constantes;

- Submissão, gestão e avaliação das candidaturas a vagas de emprego, no âmbito de processos de recrutamento ou no âmbito de uma candidatura espontânea;
- Submissão de candidaturas no âmbito de processo de referênciação, candidatos fornecidos por agências e candidatos inseridos pelas equipas de recrutamento;
- Envio de informações relevantes para o processo de *onboarding* dos candidatos selecionados;
- Envio de notificações e comunicações entre o Utilizador e a JM (nomeadamente, na pessoa do gestor de recursos humanos).

Ao criar o seu perfil de Utilizador, a Jerónimo Martins atribuir-lhe-á a categoria de Candidato, que determinará as funcionalidades a que terá acesso.

A Jerónimo Martins empreende todos os esforços razoáveis para garantir, da melhor forma possível, a veracidade, exatidão, precisão e atualidade de toda a informação apresentada na Plataforma, bem como o acesso e regular funcionamento dos serviços nela disponibilizados. Contudo, em caso de desconformidade ou anomalia detetada na informação ou nas funcionalidades apresentadas, o Utilizador deve contactar a JM, pelos meios disponibilizados, para que a situação possa ser corrigida.

A JM reserva-se o direito de atualizar, modificar ou suprimir a qualquer momento, e sem aviso prévio, a informação e/ou os serviços disponibilizados na Plataforma.

2. Acesso à Plataforma

Para aceder à Plataforma, o Utilizador deverá criar um perfil na mesma, e fornecer os seguintes dados: nome, endereço de correio eletrónico, país de aplicação, data de nascimento (apenas na Colômbia) e *password*, devendo também escolher a visibilidade do seu perfil. O Utilizador garante que é maior de idade (ou que tem mais de 16 anos, relativamente às vagas disponíveis a maiores de 16 anos em determinadas empresas JM) e que os dados fornecidos são verdadeiros, exatos, atuais e autênticos, devendo mantê-los permanentemente atualizados.

Se o Utilizador se esquecer da sua *password*, poderá recorrer ao botão “Esqueceu a *password*?”, caso em que uma nova senha será gerada e enviada para o endereço de correio eletrónico indicado na criação do seu perfil. O utilizador deverá utilizar uma *password* única para proteger o seu acesso à Plataforma, que não deve corresponder a nenhuma *password* utilizada para acesso em websites terceiros.

3. Condições de Utilização e Obrigações do Utilizador

Para aceder à Plataforma, o Utilizador terá de ter acesso à *internet* e utilizar um dispositivo compatível.

Em geral, o Utilizador deverá utilizar a Plataforma de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades da mesma, e não devendo igualmente adotar condutas que possam implicar danos para a JM, os demais Utilizadores ou outros terceiros. Deste modo, na utilização da Plataforma e dos serviços e funcionalidades aí disponibilizados, o Utilizador obriga-se a:

- (a) Ler integralmente, compreender, aceitar e cumprir os presentes Termos, e a Política de Privacidade da Plataforma; além disso, compreender que na Colômbia o tratamento dos seus dados pessoais requer o seu consentimento;
- (b) Garantir a segurança e confidencialidade dos seus dados de acesso, designadamente da sua password, não devendo divulgá-los a terceiros ou navegar em condições que permitam a sua decodificação e cópia por terceiros;
- (c) Reconhecer e respeitar os direitos de terceiros, incluindo os restantes Utilizadores, e os direitos da JM, nomeadamente, mas não limitado, no que diz respeito a direitos de propriedade intelectual, como especificados abaixo, e proteção de dados pessoais;
- (d) Não adotar condutas contrárias à lei, entre as quais, condutas que constituam violações aos direitos de outrem e/ou ofensas ao bom nome, imagem, reputação e prestígio de quaisquer pessoas, sejam indivíduos ou empresas, nomeadamente, da JM e dos restantes Utilizadores;
- (e) Não utilizar a Plataforma, ou qualquer uma das suas funcionalidades, e bem assim não conceber nem utilizar quaisquer ferramentas tecnológicas, para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, *worms*, defeitos, cavalos de Troia ou outro item, ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que possam interromper, destruir ou limitar a funcionalidade ou explorar qualquer vulnerabilidade informática da Plataforma, bem como de qualquer equipamento, sistema informático ou equipamento de comunicações;
- (f) Não conceber e não utilizar quaisquer ferramentas ou medidas tecnológicas, seja através de programação informática ou de utilização de *software* pré-existente, destinadas ou aptas a danificar, modificar, ou eliminar, total ou parcialmente, a Plataforma ou a tecnologia inerente ao seu bom funcionamento e, bem assim, as que sejam aptas a permitir o acesso não autorizado à referida Plataforma ou a qualquer dos seus conteúdos e/ou serviços;

- (g) Não enviar ou transmitir mensagens ou conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, maldoso, abusivo, difamatório, injurioso, obsceno, invasivo da privacidade, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas, e todo o demais conteúdo que possa constituir ou encorajar conduta que possa ser considerada uma ofensa criminal, sujeita a responsabilidade civil, ou que viole a legislação em vigor;
- (h) Assumir um comportamento responsável e agir sempre de boa fé, quer relativamente à JM, quer relativamente a terceiros, incluindo os restantes Utilizadores;
- (i) Comunicar de imediato à JM qualquer defeito, *bug*, falha ou anomalia com que se depare na utilização da Plataforma, incluindo o acesso indevido ou uso não autorizado à sua conta de Utilizador, o acesso indevido a dados pessoais de terceiros, a indisponibilidade de qualquer funcionalidade da mesma, ou qualquer outra anomalia detetada;
- (j) Caso detete algum defeito, *bug* ou anomalia, como descrito na alínea anterior, não procurar através dos referidos canais aceder a informação comercial, aceder, consultar ou usar dados pessoais de outros Utilizadores, alterar as características da Plataforma ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, *bug* ou anomalia para utilizar a Plataforma de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada pela JM.

O acesso ou utilização da Plataforma pelo Utilizador podem ser limitados, suspensos ou cancelados pela JM, se este incumprir as regras aplicáveis à sua utilização ou se a JM tiver suspeitas do referido incumprimento.

Adicionalmente, a violação dos presentes Termos, e designadamente do disposto na presente Cláusula, pelo Utilizador, pode determinar a sua responsabilidade civil e/ou criminal e, consequentemente, a obrigação de indemnizar pelos prejuízos causados e a aplicação de qualquer outra sanção prevista nos termos da lei.

O Utilizador é responsável perante a JM por quaisquer danos decorrentes do incumprimento do disposto nos presentes Termos, e/ou do seu uso indevido da Plataforma ou das suas funcionalidades, sem prejuízo da aplicação de sanções penais ou contraordenacionais previstas na lei.

4. Direitos de Propriedade Intelectual

O utilizador reconhece que os conteúdos da Plataforma estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

Designadamente, o Utilizador reconhece que a Plataforma, a sua estrutura e disposição, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as funcionalidades e o software utilizado na mesma, bem como as designações, marcas, logótipos e símbolos apresentados, são da titularidade da JM, nos termos e para os efeitos da legislação sobre propriedade intelectual aplicável, ou foram devidamente licenciados a favor desta ou autorizada a sua utilização. O uso destes elementos na Plataforma não confere, nem pode ser interpretado como conferindo, ao Utilizador permissão para usar, direta ou indiretamente, esses mesmos elementos.

O Utilizador reconhece igualmente que a Plataforma pode conter determinado conteúdo (textos, fotografias, imagens, gráficos, slogans, desenhos, som e animação, e toda a restante informação disponível) que está protegido por direitos de autor, patentes, direitos de marca registada, segredos comerciais ou outros direitos sobre propriedade intelectual. O conteúdo referido é da titularidade da Jerónimo Martins, ou a JM tem uma licença de utilização do mesmo.

Cabe à JM gerir o design, layout e disposição da Plataforma, bem como de toda a informação, conteúdo e serviços nela disponíveis, pelo que poderá, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração.

É proibido ao Utilizador transmitir, comunicar ou colocar à disposição do público, copiar, reproduzir, vender, modificar, republicar, descarregar, manipular ou distribuir de algum modo, em qualquer suporte, total ou parcialmente, o conteúdo constante da Plataforma ou parte delas, sem o consentimento prévio por escrito da JM. Exceciona-se, contudo, a possibilidade de reprodução, impressa ou informática, da Plataforma e/ou do conteúdo que a integra, desde que estritamente reservada para uso pessoal, sem fins publicitários e/ou comerciais, em sua casa, sem remoção de nenhum dos avisos referentes à propriedade da Plataforma e/ou do conteúdo, e respeitando todos os direitos de propriedade intelectual e qualquer outro direito que seja mencionado. À exceção do agora disposto, qualquer reprodução, representação, uso ou modificação, por qualquer processo e em qualquer suporte, de parte ou da totalidade da Plataforma sem autorização prévia da JM, é estritamente proibido e constitui um delito de contrafação.

Exceto quando expressamente autorizado pela JM, é proibido ao Utilizador realizar engenharia inversa (*reverse engineering*), montagem inversa (*reverse assemble*) ou tentar descobrir qualquer código fonte, bem como vender, atribuir, sublicenciar, ou de outra forma transferir qualquer direito na Plataforma.

5. Segurança e Operabilidade

A Jerónimo Martins envia os seus melhores esforços, mas não consegue garantir, que a Plataforma seja, a todo o tempo, segura, e que esteja livre de qualquer tipo de vírus ou outros elementos prejudiciais para o dispositivo ou software que utiliza para o seu acesso.

Adicionalmente, a Jerónimo Martins envia os seus melhores esforços, mas não consegue garantir, que a Plataforma esteja disponível e em funcionamento de forma ininterrupta ou que seja, a todo o tempo, exata, fiável e isenta de erros ou falhas. Por exemplo, o funcionamento da referida Plataforma pode ser afetado negativamente por situações fora do controlo da JM, como falhas nos métodos de transmissão e telecomunicações entre a JM e o Utilizador, ou tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração de conteúdos.

Tentativas não autorizadas de modificação, alteração, destruição ou corrupção da informação constante na Plataforma, de destruição das condições de segurança ou de quebra do sistema de autenticação, de instalação de *software* não autorizado, ou de utilização deste sistema para usos diferentes dos aqui descritos, bem como qualquer outro tipo de atividade criminal, são proibidas e serão denunciadas junto das autoridades competentes, assim como as evidências recolhidas dessas atividades consideradas inapropriadas serão entregues às autoridades competentes. A JM pode, com o objetivo de identificar estas tentativas, monitorizar o tráfego na Plataforma.

A JM pode, a qualquer momento, suspender, bloquear ou cessar o acesso à Plataforma ou a algumas das suas funcionalidades, para a totalidade ou apenas um ou mais Utilizadores, quando:

- (i) Seja necessário, tendo em conta aspetos comerciais, legais, estratégicos ou técnicos;
- (ii) Seja necessário para garantir a segurança técnica dos canais de comunicação, dos equipamentos ou da informação;
- (iii) Tenha suspeitas de utilização em incumprimento dos presentes Termos;
- (iv) Seja necessário para gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização dos sistemas.

A JM pode ainda, a todo o tempo, para garantir a segurança da Plataforma e do acesso à mesma, fazer cessar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a Plataforma ou qualquer uma das suas funcionalidades, sem aviso prévio.

6. Limitação de Responsabilidade

O Utilizador reconhece que qualquer acesso ou utilização que faça da Plataforma é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano ou prejuízo que daí resulte. Dentro dos limites

resultantes do disposto na lei aplicável em cada geografia, em caso algum a Jerónimo Martins será responsável por perdas de lucros diretas ou indiretas, ou danos patrimoniais ou não patrimoniais, lícitos ou ilícitos, emergentes ou lucros cessantes, do Utilizador e/ou de terceiros, incluindo, a título meramente exemplificativo, danos pela perda ou danificação de dados pessoais ou não pessoais, danos por violações de direitos de propriedade intelectual, ou danos causados ao sistema e/ou equipamento informático do Utilizador, que resultem da sua utilização dos serviços, funcionalidades, conteúdos ou informações disponibilizados, por qualquer forma, através da Plataforma.

Salvo disposição em contrário prevista na legislação aplicável, para além do acima referido, a Jerónimo Martins não será responsável, sob qualquer forma, designadamente, mas sem limitar, pelos danos ou perdas de qualquer natureza que possam resultar de:

- (a) Qualquer imprecisão, inexatidão ou omissão relativa à informação constante da Plataforma;
- (b) Custos, comissões e impostos associados às mensagens e dados necessários para o acesso ou uso da Plataforma;
- (c) Erros, falhas ou instalação de vírus ou outros elementos nocivos nos dispositivos e/ou software usados pelo Utilizador por força do acesso ou uso da Plataforma e respetivas funcionalidades;
- (d) Acesso ou impossibilidade de aceder à Plataforma e respetivas funcionalidades, por exemplo, devido à incompatibilidade da mesma com determinado dispositivo ou *software*;
- (e) Uso ou impossibilidade de usar a Plataforma e respetivas funcionalidades, incluindo, em particular, atrasos, interrupções, erros, interferência e suspensão de comunicações, omissões, cavalos de Troia, vírus, *bugs*, e danos e/ou avarias;
- (f) Suspensão ou cancelamento do seu acesso à Plataforma por incumprimento dos presentes Termos;
- (g) Atrasos ou bloqueios de acesso ou de uso causados por deficiências ou sobrecargas da Internet ou outros sistemas eletrónicos;
- (h) Suspensão, avaria ou uso não autorizado dos servidores nos quais a Plataforma está alojada;
- (i) Atrasos, interrupções, funcionamento incorreto ou avaria dos sistemas e redes terceiras que conectam com a Plataforma; e
- (j) Ações ilegítimas de terceiros, nomeadamente as tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração da Plataforma referidas na Cláusula 6.

A Jerónimo Martins não é responsável por qualquer incumprimento dos presentes Termos pela própria JM causado ou relacionado com acontecimentos fora do controlo razoável da JM (força maior). Caso se verifique um acontecimento desta natureza, as obrigações da JM emergentes dos presentes Termos ficam suspensas enquanto o acontecimento se mantiver.

7. Garantias

Exceto se o contrário resultar expressamente dos presentes Termos, a Plataforma, o seu conteúdo e as suas funcionalidades apresentam-se “tal e qual” e “tal como disponíveis”, e nos termos permitidos pela lei aplicável, sem nenhum tipo de garantia, expressa ou presumida, incluindo, sem limitação, garantias de comerciabilidade, idoneidade a determinados fins particulares, satisfação dos requisitos e/ou expectativas do Utilizador, não-infração ou garantia de serviços ininterruptos, todas as quais são expressamente recusadas.

8. Contactos

Caso o Utilizador tenha alguma questão, sugestão, reclamação ou comentário sobre a Plataforma, poderá comunicar com a JM através dos endereços de correio eletrónico indicados no site da empresa utilizado para apresentar a candidatura, no caso de Portugal e Polónia, e através do email servicioalcliente@tiendasara.co, no caso da Colômbia.

9. Alterações aos Termos

A Jerónimo Martins reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos. As alterações ou atualizações são divulgadas e publicadas na Plataforma.

10. Legislação aplicável e foro competente

Os presentes Termos, bem como quaisquer litígios inerentes face à JM, estão sujeitos à lei aplicável na geografia do Utilizador (portuguesa, polaca ou colombiana), consoante a entidade JM para a qual o Utilizador se candidata.

Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação dos Termos aqui descritos, referente às funcionalidades, informação e serviços disponibilizados através da Plataforma, será competente, em Portugal, o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, na Polónia, o Tribunal de Poznań, ou o foro ordinário colombiano, nos termos permitidos pela lei do país da entidade a que se candidata.

11. Disposições finais

Estes Termos constituem o acordo completo entre o Utilizador e a Jerónimo Martins no que respeita às questões aqui reguladas, e são suplementados, em tudo o que nos mesmos não se encontra previsto, pela Política de Privacidade da Plataforma.

Caso alguma das disposições dos presentes Termos venha a ser declarada nula, ilegal, inválida ou inaplicável por qualquer razão, tal nulidade, ilegalidade, invalidade ou inaplicabilidade não afetará a validade das restantes Cláusulas dos Termos, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito e continuarão a ser aplicáveis.

19/02/2026

ANEXO I - Empresas do Grupo JM

EMPRESA	MORADA DA SEDE	NIPC/IDENTIFICAÇÃO FISCAL
Jerónimo Martins, SGPS, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500100144
Escola de Formação Jerónimo Martins, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	508309905
JMR - Prestação de Serviços para a Distribuição, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	502814381
Jerónimo Martins - Agro-Alimentar, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	513074953
Jerónimo Martins - Restauração e Serviços, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	505479044
Jerónimo Martins Serviços, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	503881872
João Gomes Camacho, S.A.	Rua do Poço Barral, nºs 6 e 8, 9000-155 Funchal, Portugal	511001304
Lido Sol II – Distribuição de Produtos Alimentares, S.A.	Caminho do Poço Barral, nº 61, 9000-155 Funchal, Portugal	511081383
Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500829993
Recheio Cash & Carry, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500145415
Santa Maria Manuela, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	515755028
Seaculture - Aquicultura, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	513944974
Terra Alegre Lacticínios, S.A.	Avenida das Indústrias, nº 17, 7300-877 Portalegre, Portugal	513147489

Best Farmer – Actividades Agro-Pecuárias, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	513684484
Recheio Masterchef, Lda.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	502897279
Outro Chão - Agricultura Biológica, Lda.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	515926906
Ovinos da Tapada – Agropecuária, Lda.	Quinta Tapada dos Frades, 6230 471 Fundão, Portugal	516266578
Supreme Fruits, Lda	Herdade de Penique S/N 7900-357 Odivelas, Ferreira do Alentejo, Beja, Portugal	517621908
TASTYFRUITS, Lda	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	514670762
Jeronimo Martins Polska, S.A.	Ul. Żniwna 5, Kostrzyn, Poland	KRS 0000222483
Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja, Sp. Z o.o.	Ul. Żniwna 5, Kostrzyn, Poland	KRS 0000322116
Jeronimo Martins Colombia, S.A.S.	Calle 100, No. 7 – 33, piso 11, Bogotá, Colombia	900480569-1

Política de Privacidade – HELLO JM – SAP SF Candidatos

No âmbito da utilização da plataforma SAP SuccessFactors (doravante, “**SAP SF**”, “**Plataforma**” ou “**HELLO JM- SF**”), a(s) empresa(s) do Grupo Jerónimo Martins que atua(m) como responsável(eis) pelo tratamento dos seus dados pessoais (doravante, “**Jerónimo Martins**”, “**JM**” ou “**Nós**”) poderá(ão) tratar os dados dos candidatos ou potenciais candidatos a oportunidades de emprego ou de prestação de serviços (doravante, “**Candidato**” ou “**Candidatos**”) para diversas finalidades. Esta Política de Privacidade (doravante, “**Política**”) pretende dar-lhe a conhecer os termos em que a JM trata os seus dados pessoais, designadamente que dados recolhe, como e por que motivos os trata, a quem os divulga e como protege a sua privacidade.

O Grupo Jerónimo Martins, ou seja, cada uma das empresas que o integram e fazem parte da sua composição, adotam as condutas e implementam os mecanismos necessários para assegurar o cumprimento da legislação em matéria de dados pessoais que seja aplicável ao tratamento dos seus dados e/ou esteja em vigor na respetiva geografia em que a Plataforma é disponibilizada: Portugal, Polónia e Colômbia.

A utilização e navegação da Plataforma, incluindo o presente sítio eletrónico (doravante, “**Website**”) e a respetiva área reservada (doravante, “**Área Reservada**”), implicam o conhecimento desta Política, que deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições da Plataforma (“**T&C**”), dos quais faz parte integrante.

A Plataforma também utiliza cookies instalados pela SAP (o fornecedor da Plataforma) ou pelos seus parceiros, sendo a SAP totalmente responsável pela instalação dos referidos cookies, bem como pelo acesso e tratamento de todas as informações obtidas através destes cookies ou de quaisquer tecnologias similares, de acordo com as informações constantes da Política de Cookies da SAP (clicar no link para aceder a este documento).

1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A empresa do Grupo Jerónimo Martins a quem fornece os seus dados para candidatura a uma vaga de emprego é, em regra, a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Candidato, nos termos da legislação de proteção de dados pessoais aplicável na respetiva geografia.

No caso de, aquando do registo na Plataforma, ou no caso de candidaturas espontâneas, permitir o acesso aos seus dados através de SAP SF a outras empresas do Grupo Jerónimo Martins – ao selecionar as opções *“Tornar o meu perfil visível para os processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins a nível mundial. Para os titulares da UE este consentimento inclui ainda a transferência de dados para fora da UE”* ou *“Tornar o meu perfil visível para processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins no meu país de candidatura”*, também estas entidades serão responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, de forma autónoma.

No caso dos candidatos referenciados, indicados por agências ou equipas de recrutamento, aquando do registo a visibilidade selecionada por defeito pela plataforma será *“Tornar o meu perfil visível para processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins no meu país de candidatura.”*. O candidato poderá alterar a qualquer momento a opção de visibilidade para *“Tornar o meu perfil visível para os processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins a nível mundial. Para os titulares da UE este consentimento inclui ainda a transferência de dados para fora da UE”* ou *“Tornar o meu perfil visível para os processos de recrutamento a que me candidatei. Não quero ser considerado para outros processos de recrutamento”* acendendo ao seu perfil de candidato.

Adicionalmente, se se candidatar a determinadas vagas dentro do Grupo Jerónimo Martins, a Jerónimo Martins, SGPS, S.A. será responsável conjunta pelo tratamento dos seus dados pessoais com a(s) empresa(s) referida(s) nos parágrafos anteriores.

Por fim, para a finalidade de produção de relatórios estatísticos e agregados (***“reporting”***) sobre os processos de recrutamento e *onboarding* do Grupo Jerónimo Martins a nível global e local, e independentemente da opção de visibilidade do perfil por si selecionada, todas as empresas que integram e compõem o Grupo Jerónimo Martins atuarão como responsáveis conjuntas pelo tratamento dos seus dados pessoais.

No contexto e para os efeitos da presente Política, as seguintes empresas integram e compõem o Grupo Jerónimo Martins:

- Em Portugal: (i) Jerónimo Martins, SGPS, S.A.; (ii) Recheio Cash & Carry, S.A., (iii) Jerónimo Martins Serviços, S.A., (iv) Recheio Masterchef, Lda., (v) JMR – Prestação de Serviços para a Distribuição, S.A., (vi) Escola de Formação Jerónimo Martins, S.A., (vii) Lido Sol II – Distribuição de Produtos Alimentares, S.A., , (viii) João Gomes Camacho, S.A., (ix) Terra Alegre Lacticínios, S.A., (x) Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., (xi) Best Farmer – Actividades Agro-Pecuárias, S.A., (xii) Seaculture – Aquicultura, S.A., (xiii) Jerónimo Martins – Agro-Alimentar,

S.A., (xiv) Santa Maria Manuela Turismo, S.A., (xv) Jerónimo Martins – Restauração e Serviços, S.A., (xvi) Outro Chão – Agricultura Biológica, Lda., (xvii) Ovinos da Tapada – Agropecuária, Lda., (xviii) Supreme Fruits, Lda., (xix) TASTYFRUITS, Lda.;

- Na Polónia: (xx) Jeronimo Martins Polska SA; (xxi) Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o.;
- Na Colômbia: (xxii) Jeronimo Martins Colombia SAS.

2. O que são dados pessoais?

“Dados pessoais” são quaisquer informações, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte (ex. documento físico, som ou imagem), relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

3. Que dados pessoais recolhemos?

No âmbito da utilização da Plataforma, a Jerónimo Martins recolhe e trata os dados pessoais necessários para as finalidades de tratamento previstas no Ponto 4 da presente Política. Estes dados são recolhidos diretamente junto do titular dos dados, no momento do registo na Plataforma e aquando da utilização da mesma para submissão de candidaturas a oportunidades de emprego ou prestação de serviços.

Em concreto, iremos tratar as seguintes categorias de dados pessoais, que incluem, nomeadamente, os tipos de dados pessoais abaixo indicados:

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS
Dados de identificação	Nome, data de nascimento e/ou idade (para aferir a maioridade)
Dados de contacto	Endereço de correio eletrónico (pessoal e/ou profissional), contacto telefónico (pessoal e/ou profissional), morada

Dados relativos a formação académica e profissional	Nível de escolaridade, estabelecimento(s) de ensino frequentado(s), data de frequência dos estabelecimentos, línguas faladas, certificações
Dados relativos à candidatura	Número de identificação do candidato, país de candidatura, posição e departamento a que se candidata, disponibilidade horária, nome da entidade empregadora atual e/ou antiga(s), duração do exercício da profissão atual e/ou anterior(es), e possivelmente o <i>scoring</i> e <i>ranking</i> resultantes da avaliação da candidatura, testes de competências e resolução de tarefas (consoante a configuração do processo de recrutamento) e a imagem e voz do candidato gravadas como parte das entrevistas em vídeo.
Dados relacionados com o processo de onboarding	Documentos de identificação, número de segurança social e número de identificação fiscal, certificados académicos e profissionais, dados de contas bancárias, certificado de incapacidade, fotografia
Dados de utilização da Plataforma	Registos de atividade da Plataforma

A disponibilização, na Plataforma, de alguns dos dados pessoais aqui identificados é obrigatória, sob pena de, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, não lhe ser possível utilizar a referida Plataforma ou determinadas funcionalidades da mesma, conforme aplicável. Nestes casos, será devidamente informado da obrigatoriedade de disponibilização dos dados aquando da recolha dos mesmos, designadamente através da apresentação de um asterisco vermelho junto do campo de preenchimento.

A Jerónimo Martins assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e/ou que a sua inserção foi por ele autorizada, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

4. Para que finalidades e com que fundamento tratamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais identificados no Ponto 3 da presente Política serão tratados, no âmbito da utilização da Plataforma e nos termos da legislação aplicável, para as finalidades e com os fundamentos de licitude indicados no quadro constante do Anexo I ao presente documento. Nos casos em que o tratamento dos seus dados pessoais tiver como fundamento de licitude os interesses legítimos da JM ou de terceiros, estes reconduzem-se aos interesses na prossecução da finalidade identificada no Anexo I, salvo nos casos em que tais interesses sejam aí especificados.

No âmbito da análise de candidaturas no processo de recrutamento, como indicado acima, os Candidatos podem ser sujeitos a decisões individuais automatizadas, as quais poderão implicar a sua

não seleção para a vaga ou oportunidade de emprego em questão. Designadamente, são dois os momentos do processo de recrutamento em que podem ser tomadas decisões exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais:

- (i) **Exclusão automática** – mediante decisão da JM num concreto processo de recrutamento, aquando da submissão da sua candidatura, os Candidatos poderão ser questionados acerca da verificação de algumas condições necessárias ao desempenho da vaga para a qual se candidataram (ex. ter disponibilidade para trabalhar em determinados períodos ou horários). Neste caso, as respostas a estes campos serão analisadas de forma automatizada pela plataforma SAP SF e sem intervenção humana, de tal modo que, se o sistema detetar o não preenchimento de uma ou mais condições de procedência da candidatura, o respetivo Candidato será automaticamente afastado desse concreto processo de recrutamento. Nesse caso, o Candidato receberá um e-mail a informá-lo da exclusão da sua candidatura do processo, em regra, 48 horas após a submissão da candidatura.
- (ii) **Seriação (*ranking*)** – independentemente da existência desta fase prévia de exclusão automática, poderá haver lugar a uma seriação dos Candidatos em SAP SF, através de um *scoring* atribuído automaticamente pelo *software* de acordo com critérios objetivos de ponderação que a JM decida atribuir às diversas questões colocadas aquando da submissão da candidatura. Esta seriação automática dos Candidatos permite que, em caso de elevado volume de candidaturas, o recrutador humano possa começar por analisar em primeiro lugar os Candidatos colocados nas primeiras posições do *ranking*, sendo como tal muito elevada, senão certa, a probabilidade de os Candidatos pior posicionados não virem a ser por ele contactados. Nessa medida, estes últimos serão objeto de uma decisão de não seleção exclusivamente com base no tratamento automatizado das suas respostas, e consequente seriação, pelo sistema SAP SF. Nesse caso, o Candidato receberá um e-mail a informá-lo de que a sua candidatura não prosseguirá para as próximas fases do processo de recrutamento, sendo excluída do mesmo.

Encontrará mais informações acerca dos seus direitos em face do tratamento automatizado dos seus dados pessoais no Ponto 6 desta Política.

No âmbito do processo de recrutamento, poderão ser avaliadas habilidades dos candidatos (por exemplo, testar conhecimentos, capacidades analíticas, competências linguísticas, capacidades de comunicação), podendo ser-lhes pedido que façam testes, resolvam tarefas, ou ainda que as entrevistas a que os candidatos sejam sujeitos sejam gravadas em vídeo, sendo assim conservados a sua imagem e voz.

O teste a realizar no âmbito do processo de recrutamento será igualmente válido noutros processos de recrutamento conduzidos pela empresa em que esta ferramenta seja utilizada. Não será necessário realizar este teste novamente se participar em processos de recrutamento subsequentes, exceto se os seus dados tiverem sido previamente apagados nos casos especificados no ponto 5 desta Política.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

A JM trata e conserva os dados pessoais no estrito cumprimento da legislação aplicável, de acordo com as finalidades para as quais esses dados são recolhidos.

Assim, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se (i) exista um requisito legal específico que obrigue a conservar os dados por um determinado período de tempo, (ii) seja necessária a conservação dos dados por tempo superior para defender direitos e interesses em processo judicial ou contraordenacional, até ao limite de seis meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença, ou (iii) for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou a retirada do consentimento.

Nomeadamente, salvo as exceções acima elencadas:

- Os dados pessoais tratados para efeitos de recrutamento são conservados pelo prazo máximo de 1 (um) ano após a última interação do Utilizador com a Plataforma ou após o fim do procedimento de seleção e recrutamento após o qual os dados pessoais serão anonimizados. Em caso de contratação, os dados recolhidos no âmbito do processo serão tratados para a gestão de recursos humanos e conservados pelos prazos aplicáveis aos dados de colaboradores;
- Os *logs* de acesso à plataforma são apagados automaticamente após um ano;

De modo a garantir o cumprimento dos prazos de conservação acima identificados, implementámos, no sistema SAP SF, a funcionalidade de “*Data Purge*”, que assegura a eliminação permanente e recorrente de diferentes tipos de dados pessoais desta plataforma, com base nos períodos de retenção previamente configurados pela JM.

Além disso, o Candidato pode, no seu Perfil da Plataforma e em qualquer altura, remover uma candidatura, apagar os dados pessoais, ou eliminar todo o perfil/registo.

6. Quais os direitos dos titulares dos dados?

Nos termos da legislação aplicável, poderá, a qualquer momento e de forma gratuita (exceto se o pedido for infundado ou excessivo, por exemplo, devido a ser repetitivo), exercer os direitos abaixo elencados. Poderá fazê-lo por escrito, através da Plataforma ou através dos contatos incluídos no Ponto 10, abaixo. Poderá também exercer alguns dos seus direitos diretamente na Plataforma, como por exemplo, apagar os seus dados do seu perfil/registo, tal como referido no Ponto 5, acima.

DIREITOS DO TITULAR	
Direito de acesso	Direito de obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados, pedir acesso aos mesmos, obter informações sobre o tratamento, bem como obter cópia dos dados pessoais em fase de tratamento. Neste caso, a JM reserva-se o direito de aplicar uma taxa razoável tendo em consideração os custos administrativos
Direito de retificação ou atualização	Direito de solicitar a retificação ou atualização dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou que se tenham alterado desde o momento da sua recolha, ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados
Direito ao apagamento	Direito a obter o apagamento dos seus dados pessoais, incluindo quaisquer ligações, cópias ou reproduções de tais dados, em determinados casos, designadamente, se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, ou se se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem, e desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação (ex. a conservação é necessária para cumprimento de uma obrigação legal a que a JM esteja sujeita).
Direito à limitação do tratamento	Direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em determinados casos, nomeadamente, se o tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados, solicitando a suspensão do tratamento ou a limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
Direito à portabilidade (exceto na Colômbia)	Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, se o tratamento dos seus dados for realizado por meios automatizados e tiver por base o seu consentimento ou a execução de um contrato.
Direito de oposição	Direito a opor-se, a qualquer momento, e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados com base na prossecução de

	interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou na compatibilidade do tratamento inicial com o tratamento posterior desses dados, incluindo a definição de perfis.
Direitos face à tomada de decisões com base no tratamento exclusivamente automatizado	No âmbito das decisões individuais automatizadas realizadas em processo de recrutamento, tem o direito de: • Obter uma explicação sobre as razões pelas quais foi excluído automaticamente pelo sistema seja em momento inicial ou em momento posterior do processo (após a seriação), que poderá solicitar através do envio de uma mensagem para o endereço de correio eletrónico identificado no email onde consta a decisão de exclusão. • Obter a intervenção humana caso seja excluído automaticamente pelo sistema, através do envio de uma mensagem para o endereço de correio eletrónico acima mencionado e • Manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão, através do envio de uma mensagem para o endereço de correio eletrónico identificado anteriormente.
Direito de retirada de consentimento	Direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados legitimado pelo consentimento, por exemplo fotografia, através dos meios acima referidos, ou, no caso de ter dado o seu consentimento através da Plataforma, poderá retirá-lo por essa mesma via, recorrendo à página de Definições do SAP SF. A retirada de consentimento não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

No entanto, na medida do necessário e apenas se permitido pela legislação europeia e/ou nacional aplicável, os seus direitos de acesso, retificação ou atualização, limitação do tratamento e oposição listados acima podem ser limitados, se forem suscetíveis de tornar impossível ou prejudicar gravemente o cumprimento das finalidades do tratamento.

Para garantir a resposta ao exercício dos seus direitos, a Jerónimo Martins poderá solicitar ao Candidato prova ou elementos necessários para a sua identificação na medida do estritamente necessário e proporcional no exercício do direito em específico.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem ainda direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei¹, caso

¹ Que, em princípio, será a *Comissão Nacional de Proteção de Dados* (CNPd) em Portugal, a *Urzad Ochrony Danych Osobowych* (UODO) na Polónia e a *Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio* na Colômbia.

considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da JM, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

7. Quando partilhamos dados com terceiros?

No âmbito da disponibilização e gestão da Plataforma e respetivas funcionalidades, a Jerónimo Martins recorre a entidades terceiras (essencialmente agências de recrutamento ou prestadores de serviços), ou outras empresas que integram e compõem o Grupo Jerónimo Martins, que têm acesso e tratam os dados pessoais dos seus Candidatos, no âmbito dos contratos de subcontratação seguindo, para o efeito, as instruções da JM. Estas entidades subcontratantes prestam serviços tais como manutenção, suporte, gestão de registos e outros dados de utilização da Plataforma, apoio à atividade de *back office*, elaboração de relatórios e análises operacionais, e algumas atividades de recrutamento.

A JM assegura que as suas entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma que o tratamento dos seus dados pessoais satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos seus Candidatos.

Podemos ainda transmitir os seus dados a outras entidades do Grupo Jerónimo Martins, de modo a aumentar a sua visibilidade junto das nossas equipas de recrutamento, o que fazemos mediante o seu consentimento, prestado aquando da escolha das opções *“Tornar o meu perfil visível para os processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins a nível mundial. Para os titulares da UE este consentimento inclui ainda a transferência de dados para fora da UE”* ou *“Tornar o meu perfil visível para os processos de recrutamento atuais e futuros nas empresas do Grupo Jerónimo Martins no meu país de candidatura.”* no momento do registo na Plataforma. Adicionalmente, no âmbito da candidatura a determinadas vagas para cargos dentro do Grupo Jerónimo Martins, e independentemente das opções elencadas acima, poderemos sempre comunicar os seus dados à Jerónimo Martins, SGPS, S.A., que participará no processo de avaliação da sua adequação a essa vaga específica. Por fim, no contexto da finalidade de *reporting*, a empresa à qual se candidata poderá comunicar os seus dados às equipas das empresas do Grupo Jerónimo Martins responsáveis pela elaboração dos relatórios, que os tratarão exclusivamente para fins estatísticos, enquanto responsáveis conjuntos.

Se o seu registo na Plataforma e/ou a apresentação da sua candidatura a uma vaga para um cargo dentro do Grupo Jerónimo Martins foram realizados na sequência da funcionalidade de referênciação

de candidatos disponibilizada aos colaboradores da JM através da Plataforma, os seus dados de identificação e contacto, ficarão visíveis para o colaborador JM que o referenciou, como melhor descrito no quadro constante do Anexo I ao presente documento.

Como parte dos testes de competência, resolução de tarefas e entrevistas em vídeo, poderá ser solicitado ao candidato que se registre na plataforma dedicada onde essas atividades são realizadas.

Finalmente, a JM pode ainda transmitir dados pessoais dos seus Candidatos a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) para o cumprimento de obrigações legais ou de ordens judiciais, (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, designadamente das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados ou (iv) quando nos tiver dado o seu consentimento.

8. Em que circunstâncias transferimos dados para países terceiros?

A Jerónimo Martins procura assegurar que o tratamento dos seus dados pessoais nas **geografias de Portugal e da Polónia** acontece inteiramente no Espaço Económico Europeu (“EEE”), tendo para esse efeito escolhido a opção de localização dos servidores que suportam a Plataforma no EEE.

Contudo, excecionalmente e quando estritamente necessário para assegurar a manutenção e suporte da Plataforma, podemos transferir os seus dados pessoais para países terceiros (que não pertençam à União Europeia ou ao EEE) para os quais exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia, ou sujeitos às salvaguardas adequadas previstas na lei, designadamente a celebração de Cláusulas Contratuais-Tipo de proteção de dados. Adicionalmente, no âmbito da troca de informações com vista à macrogestão dos recursos humanos do Grupo Jerónimo Martins, podemos ainda comunicar os seus dados a empresas do referido Grupo estabelecidas em países fora do EEE, como é o caso da Jeronimo Martins Colombia SAS. (sedeada na Colômbia), mediante a adoção de salvaguardas adequadas.

Quando transferimos dados para países terceiros com base em salvaguardas adequadas, a JM assegurará as medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

Na **geografia da Colômbia**, podemos transferir os seus dados para países terceiros considerados pela autoridade de controlo colombiana como proporcionado níveis adequados de proteção de dados, como é o caso de Portugal e da Polónia, ou com base na adoção de salvaguardas adequadas nos termos da lei, como por exemplo a celebração de acordos de transferência internacional de dados com as entidades recetoras dos mesmos, e mediante a obtenção das autorizações necessárias por parte da

autoridade de controlo competente. Relativamente à transferência de dados para outros países aplicam-se as ressalvas e as condições referidas acima.

Pode solicitar informações adicionais acerca das transferências dos seus dados para países terceiros, bem como das salvaguardas adequadas e medidas suplementares adotadas no âmbito destas transferências, mediante pedido escrito dirigido ao endereço de correio eletrónico indicado no Ponto 10 abaixo.

9. Quais as medidas de segurança adotadas?

A Jerónimo Martins desenvolve os seus melhores esforços para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, bem como a divulgação ou acesso não autorizados. Para o efeito, adotamos um conjunto de medidas técnicas e organizativas de modo a garantir a segurança e confidencialidade do tratamento dos dados pessoais levado a cabo pela JM e/ou por empresas por si contratadas, designadamente:

- (i) Medidas de controlo de acesso físico – pessoas não autorizadas não podem ter acesso a instalações, edifícios ou divisões onde estejam localizados os sistemas que tratam e/ou usam dados pessoais;
- (ii) Medidas de controlo de acesso ao sistema – de modo a evitar o acesso de pessoas não autorizadas aos sistemas de tratamento de dados, são implementados vários níveis de autorização de acessos, e o acesso aos sistemas é sempre feito através de um identificador único do utilizador (user ID). Adicionalmente, a rede SAP SF é protegida por *firewalls* e software antivírus atualizado, sendo igualmente asseguradas constantes e periódicas atualizações e *patches* dos sistemas de segurança;
- (iii) Medidas de controlo de acesso aos dados – as pessoas com acesso aos sistemas de tratamento de dados podem aceder apenas aos dados pessoais para os quais foi configurado o seu direito de acesso, de acordo com um princípio de *need-to-know* e nos termos da política de classificação de informação adotada, não podendo proceder à leitura, cópia, modificação ou remoção dos dados sem autorização específica para tal. Adicionalmente, todos os dados pessoais são armazenados em *Data Centers* seguros com procedimentos rigorosos de vigilância, controlo de acesso e medidas de segurança tecnológicas frequentemente testadas;

- (iv) Medidas de controlo de input de dados – é possível examinar retrospectivamente se, e quem, acedeu, modificou ou removeu dados armazenados nos sistemas de tratamento de dados da Plataforma (sistema de *logs*);
- (v) Medidas de controlo de disponibilidade – os seus dados pessoais estão protegidos contra destruição ou perda acidental ou não autorizada, através de processos de backup regulares, fontes de energia ininterrupta e adoção de políticas e procedimentos de recuperação de desastre e continuidade de negócio;
- (vi) Medidas de controlo da separação dos dados – os dados pessoais recolhidos para diferentes finalidades e, quando armazenados na Cloud, de diversas organizações, são armazenados e tratados separadamente, de tal forma que apenas a JM e as entidades por si subcontratadas têm acesso aos seus dados pessoais;
- (vii) Medidas de segurança organizacionais – os dados pessoais dos Candidatos são tratados pelas entidades por si subcontratadas apenas mediante as instruções da JM, e todos os colaboradores, parceiros contratuais ou prestadores de serviços no âmbito da disponibilização e funcionamento da Plataforma estão contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade da informação e dos dados pessoais que tratam no exercício das suas funções.

Salientamos, contudo, que é da responsabilidade do Candidato garantir e assegurar que o dispositivo utilizado para aceder à Plataforma se encontra adequadamente protegido contra vírus informáticos, *worms*, *spyware*, *ransomware* ou quaisquer outros softwares nocivos. Adicionalmente, os Candidatos deverão estar cientes que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, configuração segura do programa de navegação, software antivírus atualizado, software de barreira de segurança, a não utilização de software de origem duvidosa e não encerrar a sessão após utilização da Plataforma), o risco de os dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros não autorizados é agravado.

Caso detete algum defeito, *bug* ou anomalia na Plataforma, o Candidato deverá comunicar de imediato a sua existência à JM e não procurar, através dos referidos, aceder a informação comercial, dados pessoais de outros utilizadores, alterar as características da Plataforma ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, *bug* ou anomalia para utilizar o seu sistema de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada pela JM.

10. Como nos pode contactar?

Caso tenha alguma dúvida ou pretenda obter mais informações sobre a forma como a Jerónimo Martins trata os seus dados pessoais, bem como se desejar exercer os direitos que lhe são atribuídos enquanto titular de dados pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, poderá contactar:

- Em Portugal, o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”), através do endereço de correio eletrónico: dpo.portugal@jeronimo-martins.com
- Na Polónia, o DPO, através do endereço de correio eletrónico: dpo.polska@jeronimo-martins.com
- Na Colômbia, o departamento de Privacidade, através do endereço de correio eletrónico: servicioalcliente@tiendasara.com

11. Alterações à nossa Política de Privacidade

A JM reserva-se o direito de, a todo o momento, proceder a alterações ou atualizações à presente Política de Privacidade. Quando essas alterações ocorram, serão devidamente refletidas e divulgadas através da Plataforma e/ou comunicadas aos Candidatos através dos contactos disponibilizados.

19/02/2026

Anexo I - Finalidades do tratamento e fundamentos de licitude

FINALIDADE DO TRATAMENTO	DESCRIÇÃO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	PAÍS	FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE
Registo como utilizador no SAP SF	Criação de um perfil na Plataforma de modo a fazer uso das suas funcionalidades (<i>i.e.</i> consulta e candidatura às vagas ou oportunidades de emprego disponíveis)	Nome, endereço de correio eletrónico, país de candidatura	Portugal	Execução de contrato (T&C)
			Polónia	Execução de contrato (T&C)
			Colômbia	Consentimento
Análise das candidaturas e seleção do(s) Candidato(s) a admitir	Análise das candidaturas e seleção do(s) Candidato(s) que irá(ão) preencher uma ou mais vagas específicas.	Dados de identificação, dados de contacto, dados relacionados com a formação académica e profissional, e dados relativos a candidatura	Portugal	Diligências pré-contratuais e execução de contrato (T&C)
	Em alguns processos de recrutamento, os dados poderão ser objeto de tratamento com recurso a decisões individuais automatizadas, designadamente através da exclusão automática por não preenchimento de pressupostos, ou da seriação dos Candidatos não revista por recrutador humano. A análise pode ser alargada para incluir dados de testes de competências, resolução de tarefas e entrevistas em vídeo para avaliar as competências do candidato.		Polónia	Diligências pré-contratuais e execução de contrato (T&C) Interesses legítimos ²
			Colômbia	Consentimento
Comunicações com o Candidato e envio de notificações	Comunicação entre os responsáveis pelo recrutamento e os Candidatos num chat dedicado da Plataforma, por exemplo, para convidá-los a candidatar-se a uma vaga, agendar uma entrevista, ou comunicar a sua seleção ou não seleção.	Nome e dados de contacto	Portugal	Execução de contrato (T&C) Interesses legítimos ³
			Polónia	Execução de contrato (T&C) Interesses legítimos ³

² Interesse legítimos da JM em verificar as competências dos candidatos para determinada função

³ Interesses legítimos da JM no envio de comunicações e/ou notificações não relacionadas com a vaga a que se candidatou.

FINALIDADE DO TRATAMENTO	DESCRIÇÃO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	PAÍS	FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE
	Envio de notificações acerca da abertura de novas vagas ou outras oportunidades de carreira, se os Candidatos tiverem selecionado essa opção aquando do registo na Plataforma.		Colômbia	Consentimento
Programa de referênciação de candidatos	Programa de referênciação disponibilizado pela Plataforma	Nome, dados de contacto	Portugal	Interesses legítimos ⁴
			Polónia	Interesses legítimos ⁴
			Colômbia	Consentimento
Cumprimento de obrigações jurídicas e gestão de processos e contencioso	Resposta e reporte a ordens judiciais, requisições administrativas, ou solicitações de informação apresentadas por autoridades públicas com poderes próprios ou delegados.	Dados especificados pela autoridade aquando da sua solicitação	Portugal	Obrigaçao jurídica
			Polónia	Obrigaçao jurídica
	Estabelecimento, exercício ou defesa de direitos em sede de ações judiciais.		Colômbia	Consentimento
Processo de Onboarding (refere-se aos procedimentos pré-contratuais relativos à contratação dos candidatos selecionados)	Pedido e recolha de informações adicionais relativas a Candidatos selecionados de modo a garantir os procedimentos pré-contratuais, emissão de cartão de colaborador, gestão de processos de recursos humanos e visibilidade na Plataforma (após conclusão da contratação).	Documentos de identificação, número de segurança social, número fiscal, morada, dados de contas bancárias, certificado de incapacidade e fotografia	Portugal	Diligências pré-contratuais Obrigaçao legal (cert. Incap), incluindo para efeitos do artigo 9.º, n.º 2, alínea b) do RGPD Consentimento (fotografia)
			Polónia	Diligências pré-contratuais Obrigaçao legal Consentimento (fotografia)
			Colômbia	Consentimento

⁴ Interesses legítimos da JM e do colaborador referenciador em encontrar um candidato adequado e em receber o bónus de referênciação, respetivamente.

FINALIDADE DO TRATAMENTO	DESCRIÇÃO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	PAÍS	FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE
Disponibilidade e gestão da Plataforma	Disponibilidade e gestão de todas as funcionalidades da Plataforma.	Dados de utilização da Plataforma	Portugal	Execução de contrato (T&C) Interesses legítimos ⁵
	Recuperação da <i>password</i> .		Polónia	Execução de contrato (T&C) Interesses legítimos ⁵
			Colômbia	Consentimento
Segurança da informação	Gestão de acessos, <i>logs</i> e backups.	Dados de utilização da Plataforma (incluindo id, utilizador, data e hora do acesso, tipo de operação)	Portugal	Interesses legítimos
	Gestão e resolução de incidentes de segurança.		Polónia	Interesses legítimos
			Colômbia	Consentimento
Reporting	Produção de relatórios estatísticos e agregados sobre os processos de recrutamento e de <i>onboarding</i> do Grupo Jerónimo Martins a nível global e local	Dados relacionados com a formação académica e profissional, dados relativos a candidatura, e dados relacionados com o processo de <i>onboarding</i>	Portugal	Compatibilidade do tratamento posterior com a finalidade inicial de recolha (baseada em diligências pré-contratuais ou na execução dos T&C)
			Polónia	Compatibilidade do tratamento posterior com a finalidade inicial de recolha (baseada em diligências pré-contratuais ou na execução dos T&C)
			Colômbia	Consentimento

⁵ Interesses legítimos da JM em assegurar o funcionamento da Plataforma