

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Candidatos

Al seleccionar la casilla de aceptación y al presentar mi hoja de vida, autorizo al Grupo Jerónimo Martins ("**Jerónimo Martins**", "**JM**" o "**Nosotros**"), para que, en su calidad de **Responsable del Tratamiento** y de acuerdo a las normas aplicables en materia de protección de datos de cada país, recopile los datos personales públicos, privados, semiprivados, e incluso sensibles, que se encuentran en mi hoja de vida y/o en aquellos datos que sean solicitados mediante la plataforma SAP Success Factors ("**SAP SF**" o "**Plataforma**"), así como los que se lleguen a recopilar durante el proceso de selección al que sea vinculado, los almacene en sus bases de datos físicas o digitales, y en general realice su tratamiento con el fin de:

- a. Llevar a cabo procesos de selección acordes con mi perfil profesional;
- b. Verificar los datos de estudios, experiencia laboral, referencias laborales y personales relacionados en mi hoja de vida, mediante fuentes públicas y/o privadas;
- c. Realizar pruebas técnicas, psicotécnicas, estudios de seguridad y/o exámenes médicos que se consideren pertinentes para mi conocimiento;
- d. Contactarse conmigo telefónicamente, o por cualquier medio físico o digital para, informarme sobre el curso del proceso de selección al que se me vincule, así como para incorporarme en futuros procesos en los que mi perfil aplique;
- e. Almacenarla con fines históricos y/o estadísticos;
- f. Atender mis peticiones, quejas y/o reclamos, así como requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones.

Declaro que:

- (i) Autorizo que mi información personal sea transmitida o transferida a las diferentes empresas pertenecientes al GRUPO JERÓNIMO MARTINS, así como a compartida con terceros aliados o proveedores (Encargados del Tratamiento) contratados para realizar el tratamiento de mis datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas;
- (ii) En caso de que JERÓNIMO MARTINS recopile mis datos de naturaleza "sensible", conozco el carácter facultativo de su entrega y autorizo expresamente su tratamiento para que se dé cumplimiento a las mismas finalidades ya mencionadas;
- (iii) Conozco que la información que suministro es protegida y tratada bajo los parámetros establecidos en las leyes que regulan todo aquello relacionado con la protección de datos personales, específicamente, aquellas que rijan en cada uno de los países de las empresas

pertenecientes al GRUPO JERÓNIMO MARTINS, así como de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, que están disponibles accediendo a los respectivos enlaces en el pie de página del sitio web de la Plataforma;

- (iv) Que como titular de la información podré ejercer mis derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos ante el GRUPO JERONIMO MARTINS por medio del correo electrónico servicioalcliente@tiendasara.co;
- (v) Conozco que la eliminación de mi información de las bases de datos del GRUPO JERONIMO MARTINS procederá únicamente en el caso en que no mantenga una relación legal o contractual vigente con este;
- (vi) Conozco que mi hoja de vida y demás documentos y/o información resultante del proceso de selección o de la simple recopilación de mis datos, serán mantenidos por GRUPO JERONIMO MARTINS por un (1) año para fines de control e históricos, así como para futuras vacantes; y que en caso de no cumplir con el perfil requerido, pasado el mencionado término, estos serán eliminados de acuerdo con las políticas internas establecidas para el efecto; y
- (vii) Que me encuentro plenamente facultado por las personas que incluyo como referencias para compartir sus datos con el GRUPO JERONIMO MARTINS para que se les contacte con el fin de realizar verificación de datos y de referencias.

Jerónimo Martins

Términos y condiciones del usuario – HELLO JM- SAP SF Candidatos

Los presentes Términos y Condiciones de Usuario ("**Términos**") regulan el funcionamiento de la plataforma SAP SuccessFactors del Grupo Jerónimo Martins ("**SAP SF**", "**Plataforma**" o "**HELLO JM-SF**"), puesta a disposición por cada una de las empresas que forman parte de la misma (denominadas conjuntamente como "**Jerónimo Martins**" o "**JM**" y mejor identificadas en el **Anexo 1**).

Este documento informa a los candidatos o posibles candidatos de oportunidades de empleo en JM que accedan y/o utilicen la Plataforma ("**Usuario**" o "**Usuarios**") sobre las condiciones aplicables a su uso. La Plataforma es para Usuarios mayores de edad y no debe ser utilizada por menores de edad, con la excepción de algunos cargos puestos a disposición de personas mayores de 16 años en algunas compañías JM (por ejemplo, programas de prácticas en Portugal).

Los usuarios reconocen que, para acceder, consultar y utilizar la Plataforma deben aceptar los presentes Términos y garantizar que los comprenden. En caso de que no estén de acuerdo con los Términos, los Usuarios deberán abstenerse de utilizar la Plataforma.

Estos Términos deben leerse junto con la Política de Privacidad de la Plataforma (haga clic en el enlace para ir a este documento), que están disponibles accediendo a los enlaces respectivos en el pie de página del sitio web de la Plataforma.

La Plataforma también utiliza cookies instaladas por SAP (el proveedor de la Plataforma) o sus socios, siendo SAP totalmente responsable de la configuración de estas cookies, de acuerdo con la información proporcionada en la [Política de cookies de SAP](#).

1. Servicios e información proporcionados

La plataforma SAP SF es una solución de gestión de selección y reclutamiento, para centralizar y agilizar los procesos de reclutamiento de JM en tres países: Portugal, Polonia y Colombia. Con ese fin, la Plataforma proporciona una gama de servicios e información, que incluyen:

- Enviar información sobre puestos de trabajo u oportunidades a los miembros de JM;
- Crear y editar un perfil de usuario y la información que contiene;
- Presentar, gestionar y revisar las solicitudes para puestos de trabajo como parte de los procesos de selección o en el contexto de solicitudes espontáneas;
- Presentación de solicitudes en el marco del programa de referidos, de candidatos proporcionados por agencias o de candidatos creados por los equipos de reclutamiento;
- Envío de información relevante para el proceso de incorporación de candidatos seleccionados;
- Envío de avisos y comunicaciones entre el Usuario y JM (incluso a través del responsable de recursos humanos).

Al crear tu perfil de Usuario, Jerónimo Martins te asignará la categoría de Candidato, la cual definirá las funcionalidades a las que tendrás acceso.

Jerónimo Martins se esfuerza razonablemente por garantizar de la mejor manera posible que la información enviada en la Plataforma, así como el acceso y el funcionamiento regular de los servicios prestados en la misma, sean verdaderos, correctos, exactos y estén actualizados. No obstante, en caso de que se detecte algún incumplimiento o anomalía en la información o en las funcionalidades

mostradas, los Usuarios deberán ponerse en contacto con JM a través de los canales disponibles, para que podamos corregir la situación.

JM se reserva el derecho de actualizar, modificar o suprimir la información y/o los servicios prestados en la Plataforma en cualquier momento y sin previo aviso.

2. Acceso a la Plataforma

Para acceder a la Plataforma, el Usuario debe crear un perfil y proporcionar los siguientes datos: nombre, dirección de correo electrónico, país de solicitud, fecha de nacimiento (solo para Colombia) y contraseña, así como la visibilidad de su perfil. El Usuario garantiza que es mayor de edad (o que es mayor de 16 años, para aquellas posiciones puestas a disposición de personas mayores de 16 años en algunas empresas de JM) y que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, actualizados y auténticos, y deben mantenerlos permanentemente actualizados.

Si el Usuario olvida su contraseña, puede hacer clic en el botón "¿Olvidó su contraseña?", en cuyo caso se generará una nueva contraseña y se enviará a la dirección de correo electrónico establecida en su perfil. El usuario debe utilizar una única contraseña para proteger su acceso a la Plataforma, que no debe ser la misma que cualquier otra contraseña utilizada para acceder a sitios web de terceros.

3. Condiciones y obligaciones de uso del usuario

Para acceder a la Plataforma, los Usuarios deben tener acceso a Internet y utilizar un dispositivo compatible.

Como regla general, los Usuarios deben utilizar la Plataforma de manera responsable, prudente y cuidadosa, y no deben interrumpir o degradar la continuidad, integridad y calidad de sus recursos y funcionalidades, y también deben abstenerse de actuar de una manera que implique daños a JM, otros Usuarios u otros terceros. Al utilizar la Plataforma y los servicios y funcionalidades que en ella se ofrecen, los Usuarios se comprometen a:

- (a) Leer, comprender, aceptar y cumplir completamente estos Términos y la Política de privacidad de la Plataforma; entendiendo además que en Colombia el tratamiento de sus datos personales requiere su consentimiento;
- (b) Garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de acceso, incluida su contraseña, y no debe divulgarlos a terceros ni navegar de una manera que permita a terceros decodificarlos y copiarlos;

- (c) Reconocer y respetar los derechos de terceros, incluidos otros Usuarios y los derechos de JM, incluidos los derechos de otros Usuarios y de JM, entre ellos —sin limitarse a ello— los relacionados con los derechos de propiedad intelectual, como se especifica a continuación, así como la protección de datos personales;
- (d) Abstenerse de actuar en contra de la ley, incluyendo la violación de los derechos de terceros y/o el perjuicio al buen nombre, imagen, reputación o prestigio de cualquier persona, ya sean individuos o empresas, incluidos JM y otros Usuarios;
- (e) Abstenerse de usar la Plataforma, o cualquiera de sus funciones, y de diseñar o usar cualquier herramienta tecnológica para poner a disposición o transmitir cualquier tipo de material que contenga o pueda contener virus, gusanos, defectos, troyanos o cualquier otro elemento, o códigos informáticos, archivos o programas que puedan interrumpir, destruir o limitar la función o explotar cualquier vulnerabilidad informática de la Plataforma, y de cualquier equipo, sistema informático o equipo de comunicación;
- (f) Abstenerse de diseñar o utilizar cualquier herramienta o medida tecnológica, ya sea mediante programación informática o el uso de software preexistente, destinada a dañar o apto para dañar, modificar o eliminar la Plataforma o la tecnología inherente a su correcto funcionamiento, total o parcialmente, así como cualquier otra que permita el acceso no autorizado a la Plataforma o a cualquiera de sus contenidos y/o servicios;
- (g) Abstenerse de enviar o transmitir mensajes o contenidos ilegales, falsos, engañosos, amenazantes, maliciosos, abusivos, difamatorios, calumniosos, obscenos, invasivos de la privacidad, racial, ética o moralmente reprobables, dañinos u ofensivos para la dignidad humana, y cualquier otro contenido que pueda constituir o fomentar conductas que puedan considerarse un delito penal, agravio o que violen la ley;
- (h) Actuar de manera responsable y siempre de buena fe frente a JM, terceros, incluidos otros Usuarios;
- (i) Comunicar inmediatamente a JM cualquier defecto, error, fallo o anomalía que detecte al utilizar la Plataforma, incluido el acceso indebido o el uso no autorizado de su cuenta de Usuario, el acceso indebido a datos personales de terceros, la indisponibilidad de cualquier función o cualquier otra anomalía detectada;
- (j) En caso de detectar algún defecto, error o anomalía según lo establecido en el párrafo anterior, no deberá buscar, a través de dicho defecto, error o anomalía, acceder a información comercial, acceder, consultar o utilizar datos personales de otros Usuarios, alterar las características de la Plataforma o, de cualquier otra forma, explotar el defecto, error o

anomalía para utilizar la Plataforma de forma irregular, de manera ilegal o diferente al diseño de JM.

El acceso o uso de la Plataforma por parte del Usuario puede ser limitado, suspendido o cancelado por JM, si el Usuario infringe las normas aplicables a su uso o si JM sospecha del incumplimiento.

Por otro lado, el incumplimiento de estos Términos y de lo dispuesto en esta Cláusula específicamente por parte del Usuario puede conllevar responsabilidad extracontractual y/o penal y, en consecuencia, la obligación del Usuario de pagar los daños y perjuicios causados y la aplicación de cualquier otra sanción prevista en la ley.

El Usuario responde frente a JM por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las presentes Condiciones y/o del uso indebido de la Plataforma o de sus funcionalidades, sin perjuicio de las sanciones penales o administrativas previstas en la ley.

4. Derechos de propiedad intelectual

Los usuarios reconocen que los contenidos de la Plataforma son derechos de propiedad y se comprometen a no infringir dichos derechos.

En particular, los usuarios reconocen que la Plataforma, su estructura y diseño, la selección, organización y visualización de su contenido, incluidas las características y el software utilizado en ella, así como los nombres, marcas, logotipos y símbolos que se muestran son derechos de propiedad de JM, de conformidad con las leyes de propiedad intelectual aplicables o fueron debidamente licenciados a JM o JM está autorizado a usarlos. El uso de estos elementos en la Plataforma no le otorga, ni puede interpretarse como una concesión de permiso, para usar esos elementos directa o indirectamente.

Los usuarios reconocen además que la Plataforma puede contener un determinado contenido (textos, fotografías, imágenes, gráficos, eslóganes, dibujos, sonido y animación y cualquier otra información disponible) que está protegido por derechos de autor, patentes, derechos de marca registrada, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual. Ese contenido es un derecho de propiedad de Jerónimo Martins o JM tiene una licencia para usarlo.

JM tiene la tarea de gestionar el diseño, disposición y visualización de la Plataforma, así como cualquier información, contenido y servicios disponibles en la misma, por lo que podrá, en cualquier momento, actualizar, modificar o eliminar cualquier contenido, servicio, opción o funcionalidad, así como modificar su visualización y configuración.

Los usuarios tienen prohibido transmitir, comunicar o proporcionar al público, copiar, reproducir, vender, modificar, volver a publicar, descargar, manipular o distribuir de cualquier otra manera o medio, en su totalidad o en parte, el contenido de la Plataforma o parte de ella, sin el consentimiento previo por escrito de JM. Se exceptúa, sin embargo, la posibilidad de reproducción impresa o computarizada de la Plataforma y/o su contenido, siempre que esté estrictamente reservado para uso personal, sin fines publicitarios y/o comerciales, en su hogar, sin eliminar ninguno de los avisos referentes a la propiedad de la Plataforma y/o el contenido y respetando todos los derechos de propiedad intelectual y cualquier otro derecho que se mencione. A excepción de estas disposiciones, cualquier reproducción, representación, uso o modificación a través de cualquier proceso o en cualquier medio de parte o de la totalidad de la Plataforma sin la autorización previa de JM está estrictamente prohibida y es un delito de falsificación.

Salvo que JM lo autorice expresamente, los Usuarios tienen prohibido realizar ingeniería inversa, ensamblaje inverso o intentar descubrir cualquier código fuente, y vender, otorgar, sublicenciar o transferir cualquier derecho sobre la Plataforma.

5. Seguridad y operatividad

Jerónimo Martins se esfuerza pero no puede garantizar que la Plataforma sea siempre segura y libre de cualquier tipo de virus o cualquier otro elemento dañino para el dispositivo o software utilizado para acceder a ella.

Además, Jerónimo Martins se esfuerza, pero no puede garantizar, que la Plataforma esté disponible y operando ininterrumpidamente o que sea siempre precisa y libre de errores o fallas. Por ejemplo, el funcionamiento de la Plataforma puede verse afectado negativamente por situaciones ajenas al control de JM, como fallos en los medios de transmisión y telecomunicaciones entre JM y el Usuario, o intentos no autorizados de acceder o alterar el contenido.

Los intentos no autorizados de modificar, alterar, destruir o corromper la información contenida en la Plataforma, destruir las condiciones de seguridad o romper el sistema de autenticación, instalar software no autorizado o utilizar este sistema para usos distintos a los aquí descritos, así como cualquier otro tipo de actividad delictiva, están prohibidos y serán denunciados a las autoridades correspondientes. y la evidencia recopilada sobre tales actividades consideradas inapropiadas se entregará a las autoridades correspondientes. JM puede monitorear el tráfico en la Plataforma para identificar dichos intentos.

JM podrá en cualquier momento suspender, bloquear o cancelar el acceso a la Plataforma o a cualquiera de sus funcionalidades respecto de todos o uno o más Usuarios, cuando:

- (i) Es necesario, considerando aspectos comerciales, legales, estratégicos o técnicos;
- (ii) Es necesario garantizar la seguridad técnica de los canales de comunicación, los equipos o la información;
- (iii) Existen sospechas de que se está utilizando en violación de estos Términos;
- (iv) Es necesario para la gestión, el mantenimiento, la reparación, la alteración o la actualización de los sistemas.

JM podrá rescindir la Plataforma o cualquiera de sus funciones, de forma permanente o temporal, parcial o total, en todo momento y sin previo aviso, para garantizar la seguridad de la Plataforma y el acceso a la misma.

6. Limitación de responsabilidad

El Usuario reconoce que cualquier acceso o uso de la Plataforma es bajo su propio riesgo y responsabilidad, siendo el Usuario el único responsable de cualquier daño o pérdida resultante. Dentro de los límites establecidos en la legislación aplicable en cada país, en ningún caso Jerónimo Martins será responsable de la pérdida directa o indirecta de beneficios, ni por los daños patrimoniales o extrapatrimoniales, lícitos o ilícitos, directos o por lucro cesante del Usuario y/o de terceros, incluyendo, entre otros, los daños por pérdida o afectación de datos personales o no personales, daños por infracciones de derechos de propiedad intelectual, o daños causados al sistema informático y/o equipos del Usuario como resultado del uso de los servicios, funcionalidades, contenidos o información de cualquier forma facilitados a través de la Plataforma.

Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, además de lo anterior, Jerónimo Martins no será responsable bajo ninguna circunstancia, incluidos, entre otros, de los daños o pérdidas de cualquier naturaleza que puedan surgir de:

- (a) Cualquier inexactitud, incorrección u omisión con respecto a la información en la Plataforma;
- (b) Costos, tarifas e impuestos asociados con los mensajes y datos necesarios para el acceso o uso de la Plataforma;
- (c) Errores, fallas o instalación de virus u otros elementos dañinos en los dispositivos y/o software utilizados por el Usuario debido al acceso o uso de la Plataforma y sus funciones;
- (d) Acceso o imposibilidad de acceder a la Plataforma y a las funciones relevantes, por ejemplo, debido a su incompatibilidad con un determinado dispositivo o software;

- (e) Uso o imposibilidad de uso de la Plataforma y sus funciones, incluidos, en particular, retrasos, interrupciones, errores, interferencias y suspensión de las comunicaciones, omisiones, troyanos, virus, errores y daños y/o mal funcionamiento;
- (f) Suspensión o cancelación de su acceso a la Plataforma por incumplimiento de estos Términos;
- (g) Retrasos o bloqueos de acceso o uso causados por deficiencias o caídas de Internet u otros sistemas electrónicos;
- (h) Suspensión, mal funcionamiento o uso no autorizado de los servidores en los que se aloja la Plataforma;
- (i) Retrasos, interrupciones, funcionamiento incorrecto o mal funcionamiento de los sistemas y redes de terceros conectados a la Plataforma; y
- (j) Acciones ilegales de terceros, incluidos los intentos no autorizados de acceder o alterar la Plataforma según lo establecido en la Cláusula 6.

Jerónimo Martins no es responsable de ningún incumplimiento de estos Términos por parte de JM que surja de o en relación con eventos fuera del control razonable de JM (fuerza mayor). Si ocurre un evento de esta naturaleza, las obligaciones de JM derivadas de estos Términos se suspenden mientras dure el evento.

7. Garantías

Salvo que se especifique expresamente lo contrario en estos Términos, la Plataforma, su contenido y sus características se muestran "tal cual" y "según disponibilidad" y según lo permita la ley aplicable sin ningún tipo de garantía expresa o implícita, incluida, entre otras, la comerciabilidad, la idoneidad para ciertos fines, el cumplimiento de los requisitos y/o expectativas del Usuario, las garantías de no infracción o la garantía de servicios ininterrumpidos, todos los cuales son expresamente rechazados.

8. Contactos

En caso de que el Usuario tenga alguna pregunta, sugerencia, queja o comentario sobre la Plataforma, el Usuario podrá comunicarse con JM a través de los correos electrónicos proporcionados en el sitio web de la empresa utilizado para enviar la solicitud para Portugal y Polonia, y a través del correo electrónico servicioalcliente@tiendasara.co para Colombia.

9. Modificaciones de los Terminos

Jerónimo Martins se reserva el derecho de modificar, agregar, actualizar o eliminar estos Términos, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto inmediato. Las modificaciones o actualizaciones se anuncian y publican en la Plataforma.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos, así como cualquier disputa contra JM, están sujetos a la ley aplicable en el país del Usuario (Portugal, Polonia o Colombia), según el miembro de JM al que se postule el Usuario.

En caso de cualquier disputa que surja de y/o en relación con la interpretación y/o la aplicación de los Términos establecidos en este documento, con respecto a las características, información y servicios proporcionados en la Plataforma, en Portugal, el Tribunal de Distrito de Lisboa, en Polonia, el Tribunal correspondiente en Poznań o en Colombia, la jurisdicción ordinaria colombiana según lo permita la ley del país de la entidad a la que se dirige el Usuario, tendrán jurisdicción.

11. Disposiciones finales

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Jerónimo Martins en cuanto a su objeto y se complementan con respecto a cualquier tema sobre el que guarden silencio, por la Política de Privacidad de la Plataforma.

En caso de que alguna disposición de estos Términos sea declarada nula, ilegal, inválida o inaplicable por cualquier motivo, dicha nulidad, ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad no afectará la validez de las demás Cláusulas de los Términos, que permanecerán en pleno vigor y efecto, y aplicables.

26/09/2025

ANEXO 1 – Compañías del Grupo JM

COMPAÑÍA	DIRECCIÓN DE LA OFICINA CENTRAL	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL
Jerónimo Martins, SGPS, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500100144
Escola de Formação Jerónimo Martins, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	508309905
Hussel Iberia - Chocolates e Confeitaria, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	502430362
JMR - Prestação de Serviços para a Distribuição, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	502814381
Jerónimo Martins - Agro-Alimentar, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	513074953
Jerónimo Martins - Restauração e Serviços, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	505479044
Jerónimo Martins Serviços, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	503881872
João Gomes Camacho, S.A.	Rua do Poço Barral, n.ºs 6 e 8, 9000-155 Funchal, Portugal	511001304
Lido Sol II – Distribuição de Produtos Alimentares, S.A.	Caminho do Poço Barral, n.º 61, 9000-155 Funchal, Portugal	511081383
Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500829993
Recheio Cash & Carry, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	500145415
Santa Maria Manuela, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	515755028
Seaculture - Aquicultura, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	513944974
Terra Alegre Lacticínios, S.A.	Avenida das Indústrias, n.º 17, 7300-877 Portalegre, Portugal	513147489

Best Farmer – Actividades Agro-Pecuárias, S.A.	Rua Actor António Silva, 7 años 1649-033 Lisboa, Portugal	513684484
Recheio Masterchef, Lda.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	502897279
Outro Chão - Agricultura Biológica, Lda.	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	515926906
Ovinos da Tapada – Agropecuária, Lda.	Quinta Tapada dos Frades, 6230 471 Fundão, Portugal	516266578
Supreme Fruits, Lda	Herdade de Penique S/N 7900-357 Odivelas, Ferreira do Alentejo, Beja, Portugal	517621908
TASTYFRUITS, Lda	Rua Actor António Silva, 7 1649-033 Lisboa, Portugal	514670762
Jerónimo Martins Polska, S.A.	Ul. Żniwna 5, Kostrzyn, Polonia	KRS 0000222483
Jerónimo Martins Drogerie i Farmacja, Sp. z o.o.	Ul. Żniwna 5, Kostrzyn, Polonia	KRS 0000322116
Jerónimo Martins Colombia, S.A.S.	Calle 100, No. 7 – 33, piso 11, Bogotá, Colombia	900480569-1

Política de privacidad – HELLO JM- SAP SFCandidatos

Como parte del uso de la Plataforma SAP SuccessFactors ("**SAP SF**", "**Plataforma**" o "**HELLO JM- SF**"), la(s) empresa(s) del Grupo Jerónimo Martins que actúan como responsable(s) del tratamiento de sus datos personales ("**Jerónimo Martins**", "**JM**" o "**Nosotros**") podrán tratar los datos de los candidatos o posibles candidatos a la contratación de oportunidades de empleo o servicios ("**Candidato**" o "**Candidatos**") para diferentes propósitos. Esta Política de privacidad ("**Política**") le informa de los términos en los que JM procesa sus datos personales, en particular qué datos recopilamos, cómo y por qué los procesamos, a quién los divulgamos y cómo protegemos su privacidad.

El Grupo Jerónimo Martins, es decir, cada una de las compañías que forman parte del mismo, adoptan las conductas e implementan las disposiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes de datos personales aplicables al tratamiento de sus datos y/o vigentes en el país donde la Plataforma está disponible: Portugal, Polonia y Colombia.

El uso y la navegación de la Plataforma, incluido este sitio web ("**Sitio web**") y su área reservada ("**Área reservada**"), presuponen que usted conoce esta Política, que debe leerse junto con los Términos y Condiciones ("**T&C**") de la Plataforma, de los que forma parte integrante.

La Plataforma también utiliza cookies colocadas por SAP (el proveedor de la Plataforma) o sus socios, siendo SAP totalmente responsable de la configuración de estas cookies, el acceso y el tratamiento de la información recopilada a través de estas tecnologías u otras similares, de acuerdo con la información proporcionada en el [Política de cookies de SAP](#).

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La empresa del Grupo Jerónimo Martins a la que usted proporciona sus datos para postularse a una vacante de trabajo es, por regla general, el responsable de los datos personales del candidato, de conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables en el país correspondiente.

Si al registrarse en la Plataforma, o en solicitudes espontáneas, permite que otros miembros del Grupo Jerónimo Martins accedan a sus datos en el SAP SF, seleccionando las opciones "*Visibilizar mi perfil para los procesos de contratación actuales y futuros dentro de las compañías de Jerónimo Martins en todo el mundo. En el caso de los interesados del Espacio Económico Europeo (EEE), este consentimiento también incluye la transferencia de datos fuera del EEE*" o "*Visibilizar mi perfil para procesos de*

contratación actuales y futuros dentro de las Empresas Jerónimo Martins en mi país de solicitud", dichos miembros también serán responsables independientes respecto al tratamiento de sus datos personales.

Para los candidatos referidos, indicados por agencias o equipos de reclutamiento, al registrar el perfil de visibilidad por defecto será "*Hacer visible mi perfil para procesos de reclutamiento actuales y futuros dentro de las compañías de Jerónimo Martins en mi país de solicitud*". El candidato podrá cambiar la opción de visibilidad a "*Visibilizar mi perfil para los procesos de selección actuales y futuros dentro de las compañías de Jerónimo Martins en todo el mundo. En el caso de los interesados del Espacio Económico Europeo (EEE), este consentimiento también incluye la transferencia de datos fuera del EEE*". o "*Visibilizar mi perfil para los procesos de selección a los que me he presentado. No quiero ser considerado para otros procesos de contratación*". accediendo a su perfil de candidato.

Si, además, se presenta a determinados puestos en el Grupo Jerónimo Martins, Jerónimo Martins, SGPS, S.A. actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales junto con la/s compañía/s indicada/s en los párrafos anteriores.

Por último, con el fin de elaborar informes estadísticos y agregados ("reporting") sobre los procesos de contratación e incorporación del Grupo Jerónimo Martins tanto a nivel global como local, e independientemente de la opción de visibilidad seleccionada para su perfil, todas las compañías que forman parte del Grupo Jerónimo Martins actuarán como corresponsables del tratamiento de sus datos personales.

En el contexto y para los efectos de esta Política, las siguientes compañías forman parte del Grupo Jerónimo Martins:

- En Portugal: i) Jerónimo Martins, SGPS, S.A.; (ii) Recheio Cash & Carry, S.A., (iii) Jerónimo Martins Serviços, S.A., (iv) Recheio Masterchef, Lda., (v) JMR – Prestação de Serviços para a Distribuição, S.A., (vi) Escola de Formação Jerónimo Martins, S.A., (vii) Lido Sol II – Distribuição de Produtos Alimentares, S.A., (viii) João Gomes Camacho, S.A., (ix) Terra Alegre Lacticínios, S.A., (x) Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., (xi) Best Farmer – Actividades Agro-Pecuárias, S.A., (xii) Seaculture – Aquicultura, S.A., (xiii) Jerónimo Martins – Agro-Alimentar, S.A.; (xiv) Santa Maria Manuela Turismo, S.A., (xv) Jerónimo Martins – Restauração e Serviços, S.A., (xvi) Hussel - Chocolates e Confeitaria, S.A., xvii) Outro Chão – Agricultura Biológica, Lda., xviii) Ovinos da Tapada – Agropecuária, Lda., (xix) Supreme Fruits, Lda., (xx) TASTYFRUITS, Lda.;
- En Polonia: xx) Jerónimo Martins Polska SA; xxi) Jerónimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o.;

- En Colombia: xxii) Jerónimo Martins Colombia SAS.

2. ¿Qué son los datos personales?

"Datos personales" significa cualquier información de cualquier naturaleza e independientemente del medio (por ejemplo, documento físico, sonido o imagen) relacionada con una persona física identificada o identificable ("Titular de los datos"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

3. ¿Qué datos personales recopilamos?

Como parte del uso de la Plataforma, Jerónimo Martins recopila y procesa los datos personales necesarios para los fines de procesamiento enumerados en el párrafo 4 de esta Política. Los datos se recopilan directamente del Titular al registrarse y utilizar la Plataforma para enviar solicitudes de empleo o contratación de servicios.

Trataremos específicamente las siguientes categorías de datos personales, que incluyen, a saber, los tipos de datos personales que se proporcionan a continuación:

CATEGORÍA	DATOS PERSONALES RECOPIADOS
Datos de identificación	Nombre, fecha de nacimiento y/o edad (para comprobar si es mayor de edad)
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico (personal y/o profesional), número de teléfono (personal y/o profesional), dirección
Datos relativos a la educación y la formación profesional	Nivel de estudios, establecimiento(s) educativo(s) al(los) que asistió, fecha de asistencia, idiomas hablados, certificaciones
Datos relativos a la solicitud	Número de identificación del candidato, país de solicitud, puesto y departamento solicitado, disponibilidad en términos de horario, nombre del empleador(es) actual(es) y/o anterior(es), duración de los trabajos actuales y/o anteriores, y posiblemente la puntuación y la clasificación resultantes de la revisión de la solicitud, pruebas de competencia y resolución de tareas (dependiendo de la configuración del proceso de contratación), y la imagen y voz del candidato registradas como parte de las entrevistas en video.

Datos relacionados con el proceso de incorporación	Documentos de identificación, información fiscal y de seguridad social, certificados educativos y profesionales, datos de cuentas bancarias, certificado de discapacidad, fotografía
Datos de uso de la plataforma	Registros de actividad de la plataforma.

Ciertos datos personales enumerados en este documento deben proporcionarse en la Plataforma. Si no los proporciona o proporciona datos insuficientes, no podrá utilizar la Plataforma o algunas de sus funciones, según corresponda. Si ese es el caso, se le informará debidamente de que debe proporcionar los datos en el momento de su recopilación, incluso mediante la visualización de una estrella roja junto al campo correspondiente.

Jerónimo Martins asume que los datos recopilados fueron insertados y/o autorizados por el titular, son verdaderos, actualizados y exactos.

4. ¿Con qué fines y sobre qué bases procesamos sus datos personales?

Sus datos personales identificados en el Párrafo 3 de esta Política serán procesados, como parte del uso de la Plataforma y bajo la ley aplicable, para los fines y bases legales mencionadas en la tabla adjunta como **Anexo 1** a este documento. En aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales se base en los intereses legítimos de JM o de terceros, estos son los intereses en la consecución de la finalidad identificada en el Anexo 1, salvo que dichos intereses se especifiquen en el mismo.

Como parte de la revisión de las solicitudes dentro del proceso de contratación, como se indicó anteriormente, los candidatos pueden estar sujetos a una toma de decisiones individuales automatizadas, lo que puede implicar que no sea seleccionado para el puesto u oportunidad laboral en cuestión. Hay dos momentos en el proceso de contratación en los que las decisiones se pueden tomar únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de sus datos personales:

- (i) **Exclusión automática:** a través de la decisión de JM en un proceso de contratación específico al enviar su solicitud, se les puede pedir a los candidatos que verifiquen si cumplen con algunas de las condiciones requeridas para desempeñar el trabajo al que se postulan (por ejemplo, estar disponibles para trabajar durante ciertos períodos u horario). En este caso, las respuestas en esos campos serán revisadas de forma automatizada por la plataforma SAP SF sin intervención humana. Si el sistema detecta el incumplimiento de una o más condiciones para la validez de la solicitud, el Candidato correspondiente será eliminado automáticamente del proceso de contratación correspondiente. En ese caso, el Candidato recibirá un correo electrónico

informándole de que la solicitud ha sido excluida, por regla general después de 48 horas desde la presentación de la solicitud.

- (ii) **Clasificación** : independientemente de esta fase previa de exclusión automática, los candidatos pueden clasificarse en el SAP SF, a través de una puntuación asignada automáticamente por el software de acuerdo con los criterios de ponderación objetiva que JM decida asignar a las diferentes preguntas realizadas al enviar la solicitud. Esta clasificación automática permite al reclutador humano, en caso de un gran volumen de solicitudes, comenzar a revisar a los candidatos clasificados en primer lugar, lo que hace que sea muy probable, si no seguro, que el reclutador humano no se comuniquen con los candidatos de menor rango. En este sentido, este último estará sujeto a una decisión de no selección adoptada únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de las respuestas y la consiguiente clasificación por parte del sistema SAP SF. En ese caso, el candidato recibirá un correo electrónico informándole que su solicitud no será considerada en las próximas etapas de contratación y queda excluida del mismo..

Para obtener más información sobre sus derechos con respecto al procesamiento automatizado de sus datos personales, lea el Párrafo 6 de esta Política.

Como parte del proceso de contratación, se pueden evaluar las habilidades de los candidatos (por ejemplo, evaluar conocimientos, habilidades analíticas, habilidades lingüísticas, habilidades de comunicación), y se les puede pedir que realicen pruebas, resuelvan tareas o incluso que las entrevistas a las que se someten los candidatos se graben en video, conservando así su imagen y voz.

La prueba que se realizará como parte del proceso de selección también será válida en otros procesos de selección realizados por la empresa en la que se utilizará esta herramienta. No será necesario volver a realizar esta prueba si participa en procesos de selección posteriores, salvo que sus datos hayan sido eliminados previamente en los casos especificados en el punto 5 de esta Política.

5. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

JM procesa y almacena datos personales en estricto cumplimiento de las leyes aplicables, de acuerdo con los fines para los que se recopilan dichos datos.

Por lo tanto, los datos se almacenarán y conservarán solo durante el período adecuado y estrictamente necesario para los fines para los que fueron recopilados, excepto si (i) existe un requisito legal específico para almacenar los datos durante un período determinado, (ii) los datos deben almacenarse durante un período más largo para defender cualquier derecho e interés en un procedimiento judicial o por infracción administrativa, hasta seis meses después del tránsito *de cosa juzgada* de la sentencia

correspondiente, o (iii) se ejerce el derecho de oposición, el derecho de supresión o la retirada del consentimiento dentro de los límites legales.

En particular, y salvo las excepciones enumeradas anteriormente:

- Los datos personales tratados con fines de contratación se conservarán durante un máximo de un (1) año después de la última interacción del Usuario con la Plataforma o después de la finalización del procedimiento de selección y contratación, después de lo cual se anonimizarán. Si se contrata al Candidato, los datos recopilados como parte del proceso se procesarán para la gestión de recursos humanos y se almacenarán durante los plazos aplicables a los datos de los empleados;
- Los registros de acceso a la plataforma se eliminarán automáticamente después de un año;

Para garantizar el cumplimiento de los períodos de almacenamiento enumerados anteriormente, hemos implementado la función 'Purga de datos' en el sistema SAP SF, que garantiza la eliminación permanente y recurrente de diferentes tipos de datos personales de esta plataforma, en función de los períodos de almacenamiento previamente configurados por JM.

Además, el candidato puede, en su Perfil de la Plataforma y en cualquier momento, retirarse de una solicitud, eliminar los datos personales o eliminar todo el perfil/registro.

6. ¿Cuáles son los derechos de los interesados?

Conforme la ley aplicable, puede ejercer en cualquier momento y de forma gratuita (excepto si la solicitud es infundada o excesiva por ser repetitiva, por ejemplo), los derechos que se enumeran a continuación. Puede hacerlo por escrito, a través de la Plataforma o a través de los contactos incluidos en la Sección 10, a continuación. También puede ejercer algunos de sus derechos directamente en la Plataforma, como eliminar sus datos de su perfil/registro como se menciona en la Sección 5, anterior.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Derecho de acceso

Derecho a obtener confirmación sobre cuáles de sus datos personales están siendo tratados, a solicitar acceso a ellos, a obtener información sobre el tratamiento y una copia de los datos personales que se están tratando. En este caso, JM se reserva el derecho de cobrar una tarifa razonable teniendo en cuenta los costos administrativos.

Derecho de rectificación o actualización	El derecho a solicitar la rectificación o la actualización de sus datos personales que sean inexactos o hayan cambiado desde el momento de su recopilación, o solicitar que se completen los datos personales incompletos.
Derecho de supresión	El derecho a obtener la supresión de sus datos personales, incluidos los enlaces, copias o reproducciones de dichos datos, en determinados casos, incluso si sus datos personales ya no son necesarios para el fin para el que fueron recogidos o tratados, o si se opone a su tratamiento y no existen intereses legítimos superiores que lo justifiquen, y siempre que no existan bases válidas para almacenarlos (por ejemplo, su almacenamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que JM está sujeto).
Derecho a la limitación del tratamiento	El derecho a solicitar la restricción del procesamiento de datos personales en ciertos casos, incluso si el procesamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos, solicitando la suspensión del procesamiento o la restricción del alcance del procesamiento a ciertas categorías de datos o fines de procesamiento.
Derecho a la portabilidad (excepto en Colombia)	El derecho a recibir los datos personales que se nos proporcionan en un formato de uso común y legible por máquina o a solicitar la transmisión directa de esos datos a otra entidad que se convierta en el nuevo controlador de sus datos personales, si sus datos se procesan por medios automatizados y se basan en su consentimiento o en la ejecución de un acuerdo.
Derecho de oposición	El derecho a oponerse en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación específica, al tratamiento de sus datos basado en la persecución de los intereses legítimos del responsable del tratamiento o la compatibilidad del tratamiento inicial con el tratamiento posterior, incluida la elaboración de perfiles.
Derechos relativos a la toma de decisiones individual automatizada	En el contexto de la toma de decisiones individual automatizada en el proceso de contratación, tiene derecho a: • Obtener una explicación sobre por qué fue excluido automáticamente por el sistema, ya sea al principio o más adelante en el proceso (después de la clasificación), la cual puede solicitar enviando un correo a la dirección de correo electrónico identificada en el correo electrónico con la decisión de exclusión. • Asegurar la intervención humana si es excluido automáticamente por el sistema, enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente; y • Exprese su punto de vista e impugne la decisión, enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico identificada anteriormente.

Derecho a retirar el consentimiento

El derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos recopilados sobre la base de su consentimiento, por ejemplo, fotografía, a través de los medios anteriores, o, si dio su consentimiento en la Plataforma, puede retirarlo en la Plataforma, en la página Configuración de SAP SF. Sin embargo, la retirada de su consentimiento no afecta a ningún tratamiento realizado hasta dicha fecha basado en cualquier consentimiento previamente proporcionado.

Sin embargo, en la medida necesaria y solo si lo permite la legislación europea y/o nacional aplicable, sus derechos de acceso, rectificación o actualización, limitación del tratamiento y oposición enumerados anteriormente pueden ser limitados, si es probable que imposibiliten o perjudiquen gravemente la consecución de las finalidades del tratamiento.

Para garantizar una respuesta al ejercicio de sus derechos, Jerónimo Martins podrá solicitar pruebas o información necesaria para la identificación del candidato en la medida estrictamente necesaria y proporcional en el ejercicio del derecho específico.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente de conformidad con la ley¹, en caso de que considere que sus datos no están siendo tratados legalmente por JM de conformidad con la legislación aplicable y esta Política.

7. ¿Cuándo compartimos datos con terceros?

Como parte de la disponibilidad y gestión de la Plataforma y de las funcionalidades relevantes, Jerónimo Martins contrata a terceros (principalmente agencias de contratación o proveedores de servicios), u otras empresas que forman parte del Grupo Jerónimo Martins, que tienen acceso y tratan los datos personales de sus Candidatos en virtud de acuerdos de encargado del tratamiento y de acuerdo con las instrucciones de JM para tales fines. Estos procesadores de datos realizan servicios como mantenimiento, soporte, gestión de registros y otros datos de uso de la plataforma, asistencia a la actividad de back-office, preparación de informes y análisis operativos, y algunas actividades de reclutamiento.

JM se asegura de que sus encargados del tratamiento brinden garantías suficientes para implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, de modo que el tratamiento de sus datos personales

¹ Esas autoridades serían, en principio, la *Comissão Nacional de Proteção de Dados* (CNPD) en Portugal, la *Urząd Ochrony Danych Osobowych* (UODO) en Polonia y la *Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio* en Colombia.

cumpla con los requisitos de la ley aplicable y garantice la seguridad y protección de los derechos de sus Candidatos.

Además, podemos transmitir sus datos a otras entidades del Grupo Jerónimo Martins, para aumentar su visibilidad por parte de nuestros equipos de reclutamiento, lo que hacemos sujeto a su consentimiento otorgado cuando eligió las opciones "*Visibilizar mi perfil para los procesos de reclutamiento actuales y futuros dentro las compañías de Jerónimo Martins en todo el mundo. En el caso de los interesados del Espacio Económico Europeo (EEE), este consentimiento incluye también la cesión de datos fuera del EEE*" o "*Visibilizar mi perfil para los procesos de selección actuales y futuros dentro de las compañías de Jerónimo Martins en mi país de solicitud*" cuando se registre en la Plataforma. Además, como parte de la solicitud a determinados puestos en el Grupo Jerónimo Martins, e independientemente de las opciones enumeradas anteriormente, también podemos transmitir sus datos a Jerónimo Martins, SGPS, S.A., que participará en el proceso para revisar si es apto para el puesto específico. Por último, en el contexto de la finalidad informativa, la compañía a la que se presenta la solicitud podrá comunicar sus datos a los equipos de las empresas del Grupo Jerónimo Martins responsables de la elaboración de los informes, que los tratarán únicamente con fines estadísticos, en calidad de corresponsables del tratamiento.

Si su registro en la Plataforma y/o la presentación de su solicitud para un puesto dentro del Grupo Jerónimo Martins se llevaron a cabo como resultado de la funcionalidad del Programa de Recomendación de Empleados puesta a disposición de los asociados de JM a través de la Plataforma, sus datos de identificación y contacto serán visibles para el asociado de JM que lo refirió, como se describe mejor en el cuadro adjunto como **Anexo 1** al presente documento.

Como parte de las pruebas de competencia, la resolución de tareas y las entrevistas en video, se puede solicitar a un candidato que se registre en la plataforma dedicada donde se realizan las actividades de se.

Por último, JM también puede transmitir datos personales de nuestros candidatos a entidades de terceros, cuando dichas comunicaciones de datos sean necesarias o adecuadas (i) según la ley aplicable, (ii) para cumplir con obligaciones legales u órdenes judiciales, (iii) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales, en particular autoridades de control de protección de datos, o (iv) si usted dio su consentimiento.

8. ¿En qué circunstancias transferimos datos a terceros países?

Jerónimo Martins busca garantizar que el tratamiento de sus datos personales en **Portugal y Polonia** se lleve a cabo íntegramente en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), por lo que eligió que los servidores que respaldan la Plataforma estén ubicados en el EEE.

Sin embargo, excepcionalmente y cuando sea estrictamente necesario para garantizar el mantenimiento y el soporte de la Plataforma, podemos transferir sus datos personales a terceros países (que no pertenezcan a la Unión Europea o al EEE) para los que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea, o sujetos a las salvaguardias adecuadas previstas por la ley, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo de protección de datos. Además, como parte de nuestro intercambio de información para la macrogestión de los recursos humanos del Grupo Jerónimo Martins, podemos comunicar sus datos a empresas del Grupo con sede en países fuera del EEE, como Jerónimo Martins Colombia SAS (con sede en Colombia) adoptando las salvaguardias adecuadas.

Al transferir datos a terceros países sujetos a las garantías adecuadas, JM implementará medidas adicionales para garantizar que los datos personales disfruten de un nivel de protección esencialmente equivalente al existente en la Unión Europea.

En **Colombia** podemos transferir sus datos a terceros países que la autoridad de control colombiana considere que proporcionan niveles adecuados de protección de datos, como Portugal y Polonia, o en función de la adopción de garantías adecuadas en virtud de la ley, como la celebración de acuerdos de transferencia internacional de datos con los destinatarios y la obtención de las autorizaciones necesarias de la autoridad de control correspondiente. Las reservas y condiciones anteriores se aplicarán a la transferencia de datos a otros países.

Puede solicitar información adicional sobre cualquier transferencia de sus datos a terceros países, así como las garantías y medidas complementarias apropiadas adoptadas como parte de dichas transferencias, mediante una solicitud por escrito enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada en la Sección 10, a continuación.

9. ¿Qué medidas de seguridad existen?

Jerónimo Martins se esfuerza por proteger sus datos personales contra la destrucción, pérdida y alteración accidental o ilegal, así como contra la divulgación o el acceso no autorizados. Para ello, contamos con una serie de medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad del tratamiento de los datos personales realizado por JM y/o las empresas contratadas por ella, entre ellas:

- (i) Medidas de control de acceso físico: personas no autorizadas no pueden acceder a instalaciones, edificios o salas donde se encuentran los sistemas que procesan y/o utilizan datos personales;
- (ii) Medidas de control de acceso al sistema: para evitar el acceso a los sistemas de procesamiento de datos por parte de personas no autorizadas, se implementan varios niveles de autorización de acceso, y el acceso a los sistemas siempre se realiza a través de un identificador de usuario único (ID de usuario). Además, la red SAP SF está protegida por firewalls y software antivirus actualizado, y también se garantizan actualizaciones y parches constantes y periódicos de los sistemas de seguridad;
- (iii) Medidas de control de acceso a los datos: las personas con acceso a los sistemas de procesamiento de datos solo pueden acceder a los datos personales para los que se ha configurado su derecho de acceso según sea necesario y de conformidad con la política de clasificación de información vigente, y no pueden leer, copiar, modificar o eliminar los datos sin una autorización específica para hacerlo. Además, todos los datos personales se almacenarán en centros de datos seguros con estricta vigilancia, procedimientos de control de acceso y medidas de seguridad tecnológicas probadas con frecuencia.
- (iv) Medidas de control de entrada de datos: es posible revisar retrospectivamente si accedió, modificó o eliminó los datos almacenados en los sistemas de procesamiento de datos de la Plataforma (sistema de registro) y quién;
- (v) Medidas de control de disponibilidad: sus datos personales están protegidos contra la destrucción o pérdida accidental o no autorizada a través de procesos de copia de seguridad regulares, suministro de energía ininterrumpido y la adopción de políticas y procedimientos de recuperación ante desastres y continuidad del negocio;
- (vi) Medidas de control de separación de datos: los datos personales recopilados para diferentes fines y, cuando se almacenan en la nube, de diferentes organizaciones, se almacenan y procesan por separado, de tal manera que solo JM y sus procesadores de datos tienen acceso a sus datos personales;
- (vii) Medidas de seguridad organizativas: los datos personales de los candidatos son procesados por sus procesadores de datos estrictamente de acuerdo con las instrucciones de JM, y todos los empleados, socios contractuales o proveedores de servicios que contribuyen a la disponibilidad y operación de la Plataforma están obligados contractualmente a cumplir con la confidencialidad de la información y los datos personales que procesan como parte de sus funciones.

Sin embargo, observamos que el candidato es responsable de garantizar que el dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma esté adecuadamente protegido contra virus informáticos, gusanos, spyware, ransomware o cualquier otro software malicioso. Además, los candidatos deben ser conscientes de que si no adoptan las medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, configuración segura del navegador, software antivirus actualizado, uso de un firewall, no uso de software cuestionable y no cerrar sesión después de usar la Plataforma), aumenta el riesgo de que terceros no autorizados accedan a los datos personales y las contraseñas.

En caso de que se detecte algún defecto, error o anomalía en la Plataforma, los candidatos deberán comunicarlo inmediatamente a JM y no buscar, a través de dicho defecto, error o anomalía, acceder a información comercial, datos personales de otros usuarios, alterar las características de la Plataforma o, de cualquier otra forma, explotar el defecto, error o anomalía para utilizar la Plataforma de forma irregular, de manera ilegal o diferente al diseño de JM.

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna duda o desea obtener más información sobre cómo Jerónimo Martins trata sus datos personales, o si desea ejercer los derechos que le confiere la legislación aplicable como interesado y, en particular, los mencionados en esta Política, puede dirigirse a:

- En Portugal, el DPO, en la dirección de correo electrónico: dpo.portugal@jeronimo-martins.com
- En Polonia, el DPO, en la dirección de correo electrónico: dpo.polska@jeronimo-martins.com
- En Colombia, el departamento de Privacidad, en la dirección de correo electrónico: servicioalcliente@tiendasara.co

11. Cambios en nuestra Política de privacidad

JM se reserva el derecho de cambiar o actualizar en cualquier momento esta Política de privacidad. Dichos cambios se reflejarán y publicarán debidamente en la Plataforma y/o se comunicarán a los candidatos a través de los contactos proporcionados.

26/09/2025

Anexo 1- Objeto y base jurídica

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	DESCRIPCIÓN	DATOS PERSONALES TRATADOS	PAÍS	BASE JURÍDICA
Registro de usuarios en SAP SF	Creación de un perfil en la Plataforma para que pueda utilizar sus funciones (es decir, consulta y solicitud de puestos de trabajo u oportunidades disponibles)	Nombre, dirección de correo electrónico, país de la aplicación	Portugal	Obligación contractual (T&C)
			Polonia	Obligación contractual (T&C)
			Colombia	Consentimiento
Revisión de solicitudes y selección de los candidatos para ser admitidos	Revisión de solicitudes y selección de los candidatos que ocuparán uno o más puestos específicos. En ciertos procesos de contratación, los datos pueden procesarse a través de la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la exclusión automatizada por incumplimiento de los requisitos, o la clasificación de los candidatos no revisados por un reclutador humano. El análisis puede ampliarse para incluir datos de pruebas de competencia, resolución de tareas y entrevistas en video para evaluar las habilidades del candidato	Datos de identificación, datos de contacto, datos relacionados con la educación y la formación profesional, datos relacionados con la imagen, la voz y la aplicación	Portugal	Obligaciones Precontractuales y Contractuales (T&C)
			Polonia	Obligaciones Precontractuales y Contractuales (T&C) Obligación legal Interés legítimo²
			Colombia	Consentimiento
Comunicaciones con el candidato y envío de avisos	Comunicación entre los reclutadores y los candidatos en un chat dedicado en la Plataforma, por ejemplo, para invitarlos a postularse para un puesto, programar una entrevista o comunicar si fueron seleccionados o no.	Nombre y datos de contacto	Portugal	Obligación contractual (T&C) Interés legítimo³
			Polonia	Obligación contractual (T&C) Interés legítimo³

² Sobre el interés legítimo en verificar las competencias de los candidatos a un puesto determinado

³ Interés legítimo de JM en enviar comunicaciones y/o avisos ajenos a la oferta de empleo a la que se presentó el candidato.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	DESCRIPCIÓN	DATOS PERSONALES TRATADOS	PAÍS	BASE JURÍDICA
	Envío de avisos sobre la apertura de nuevos puestos u otras oportunidades profesionales si los candidatos han seleccionado esa opción cuando se registraron en la Plataforma		Colombia	Consentimiento
Programa de recomendación de empleados	Programa de recomendación de empleados disponible a través de la Plataforma	Nombre y datos de contacto	Portugal	Interés legítimo ⁴
			Polonia	Interés legítimo ⁴
			Colombia	Consentimiento
Cumplimiento de obligaciones legales y gestión de procedimientos y litigios	Contestar e informar a las órdenes judiciales, requerimientos administrativos o solicitudes de información presentadas por las autoridades públicas con facultades propias o delegadas. Hacer valer, ejercer o defender derechos en el contexto de acciones legales.	Datos especificados por la solicitud de autoridad	Portugal	Obligación legal
			Polonia	Obligación legal
			Colombia	Consentimiento
Proceso de incorporación (se refiere a los procedimientos precontractuales relacionados con el empleo o la contratación de candidatos seleccionados)	Solicitud y recopilación de información adicional para los candidatos seleccionados para garantizar los procesos precontractuales, la tarjeta del empleado, los procesos de gestión de recursos humanos y la visibilidad en la Plataforma (después del proceso de incorporación)	Documentos de identificación, número de seguro social, número de identificación fiscal, dirección, datos de la cuenta bancaria, certificado de discapacidad y fotografía	Portugal	Obligación Precontractual Obligación legal (certificado de discapacidad) (incluso a los efectos del artículo 9 (2) (b) del RGPD) Consentimiento (fotografía)
			Polonia	Obligación Precontractual Obligación legal Consentimiento (fotografía)
			Colombia	Consentimiento

⁴ Interés legítimo tanto de JM como del asociado de referencia en encontrar un candidato adecuado y recibir el bono de referencia, respectivamente.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	DESCRIPCIÓN	DATOS PERSONALES TRATADOS	PAÍS	BASE JURÍDICA
Disponibilidad y gestión de la plataforma	Disponibilidad y gestión de todas las funcionalidades de la Plataforma.	Datos de uso de la plataforma	Portugal	Obligación contractual (T&C) Interés legítimo ⁵
	Recuperación de contraseña		Polonia	Obligación contractual (T&C) Interés legítimo ⁵
			Colombia	Consentimiento
Seguridad de la información	Gestión de accesos, registros y copias de seguridad.	Datos de uso de la plataforma (incluido el ID, el usuario, la fecha y hora de acceso, el tipo de operación)	Portugal	Interés legítimo
	Gestión y resolución de incidentes de seguridad.		Polonia	Interés legítimo
			Colombia	Consentimiento
Informes	Elaboración de informes estadísticos y agregados sobre los procesos de reclutamiento e incorporación del Grupo Jerónimo Martins tanto a nivel global como local	Datos relacionados con la educación y la formación profesional, datos relacionados con la aplicación y datos relacionados con el proceso de incorporación	Portugal	Compatibilidad del tratamiento posterior con la finalidad inicial de la recogida de datos (basada en obligaciones precontractuales o contractuales)
			Polonia	Compatibilidad del tratamiento posterior con la finalidad inicial de la recogida de datos (basada en obligaciones precontractuales o contractuales)
			Colombia	Consentimiento

⁵ Interés legítimo de JM en garantizar el funcionamiento de la Plataforma

